

VÆRD AT VIDE

Neuroenhed Nord Frederikshavn

Vi har her samlet en række praktiske informationer til dig om hverdagen og tilbuddene på afsnittet. Du er altid velkommen til at spørge os, hvis der er noget, du ikke finder svar på.

Læs mere på: www.rhnordjylland.rn.dk



Enheden og vores samarbejde

Neuroenhed Nord Frederikshavn er en del af rehabiliteringstilbuddet til voksne patienter med erhvervet hjerne-skade i Region Nordjylland.

Personalet i afdelingen er organiseret i to grupper, Bakkesiden og Havsiden. I dagvagten arbejder vi derfor ud fra to tværfaglige kontorer, som ligger på højre og venstre side af gangen. Om aftenen og natten arbejdes der fra Bakkesidens kontor, som ligger ud for spiseområdet.

Det enkelte patientforløb planlægges i et tværfagligt rehabiliteringsteam bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, læge, ergoterapeut, fysioterapeut og evt. talepædagog.

Vores mål er, at både du og dine pårørende oplever et godt, sammenhængende og sikkert rehabiliteringsforløb, som er målrettet din nuværende situation. Vi lægger vægt på at samarbejde, hvor dialog, gensidig respekt og involvering er en naturlig del af forløbet. Der er mulighed for, at dine pårørende eller andre kan deltage i samtaler og møder over PC eller smartphone, spørg personalet hvordan.

Vi vil under din indlæggelse være i løbende kontakt med din hjemkommune, med henblik på at samarbejde om og koordinere et eventuelt behov for hjælp i hjemmet, ændrede boligforhold eller andet efter udskrivelse herfra. Der vil normalt blive afholdt et samarbejds møde i forbindelse med din udskrivelse.

Endvidere forbereder vi kommunen på, at der kan være behov for videre genoptræning og hjælp fra kommunale hjerneskadekoordinator. Ved din udskrivelse fremsendes der derfor som regel en genoptræningsplan(GOP) til din kommune.

Efter din udskrivelse vil din egen læge modtage en kort beskrivelse af dit indlæggelsesforløb. Den medicin du bliver udskrevet med vil ligeledes være synlig i det fælles medicinkort (FMK). Medicin ordineret fra hospitalet skal man i reglen selv betale, eventuelle tilskud kan ud-betales med tilbagevirkende kraft.



Sørg for at have tøj på du kan bevæge dig frit i

Vi anbefaler, at du bruger dit eget tøj og sko under indlæggelsen. Det er bedst med noget tøj, du kan bevæge dig frit i, træningstøj eller løstsiddende tøj - samt sko, der sidder fast på fødderne. Medbring desuden dine egne produkter til personlig pleje.



Fortæl os, om du tager medicin

Vi har brug for at vide besked om al slags medicin, du tager, så vi kan tage højde for det.

Fortæl os, om du selv har medbragt medicin, og gør os opmærksomme på, hvis du plejer at få dosispakket medicin. Vi aftaler med dig, hvordan medicinen skal opbevares, mens du er på sygehuset.

Får du specielle præparater, som ikke er standard-sortiment på hospitalet, kan vi bede dig om at tage din egen medicin.



Fortæl os, hvis du forlader afsnittet

Du må gerne forlade afsnittet, eksempelvis for at gå i kiosk eller gå en tur i vores sansehave. Det er vigtigt, at du laver aftale med os, inden du går, så vi sammen kan tilpasse dagens program.



Vask hænder eller brug håndsprit

God håndhygiejne holder bakterier og virus nede. Det er derfor vigtigt, at du og dine pårørende hyppigt vasker hænder eller bruger håndsprit - specielt før du rører mad og drikkevarer og efter fx nys, hoste og toiletbesøg. Det er særlig vigtigt på et hospital, fordi mennesker, der i forvejen er syge eller svækkede, er mere modtagelige for infektioner.

Vigtige tidspunkter

Stuegang

Der er stuegang alle dage, teamet vurderer dagligt hos hvilke patienter, der er behov for stuegang. Det betyder, at du ikke kan forvente at blive tilset af lægen hver dag. Ønsker du og dine pårørende en samtale med lægen, så sig det til personalet. Samtalen skal ikke nødvendigvis foregå ved stuegang, men kan planlægges til et andet tidspunkt.

Blodprøvetagning

Der tages blodprøver kl. 07.30-09.00. Hvis du skal have taget blodprøve skal du derfor blive i afdelingen. Spørg plejepersonalet, hvis du er i tvivl.

Hviletid kl. 12.30-14.00

For at få optimal udbytte af rehabiliteringen er det vigtigt at få hvilet. Derfor skal der være helt ro på sengestuen. Al samtale og mobil telefoni i tidsrummet skal foregå i opholdsstuen eller uden for afsnittet.

Fri besøgstid

Det vil sige, at pårørende må være til stede på alle de tidspunkter, du har brug for det. Vi forventer, at der altid vises hensyn og at man er parat til at forlade sengestuen, hvis vi udfører plejeopgaver, eller når der skal tages andre særlige hensyn. Der kan på grund af din hjerneskade være behov for individuelle aftaler. Respektér hviletiden.

Endvidere henstiller vi til, at der ikke er besøg i spiseområdet, mens patienterne spiser. Mange patienter har udfordringer med spisning og har brug for uforstyrret at bruge måltidet som træningssituation.

Måltider

Morgenmad	kl. 07.45 - 09.00
Middagsmad	kl. 11.30 - 12.30
Aftensmad	kl. 17.30 - 18.00

Mad og drikke



Al madserving foregår fra spiseområdet midt i afdelingen.

Patienter med erhvervet hjerneskade kan have problemer med at indtage mad og væske. Tygge – og synkefunktionen kan være påvirket og man kan derfor ikke indtage mad og drikke på almindeligvis. Her kan det være nødvendigt at tilpasse kostens konsistens eller at anlægge en sonde til sondemad for en periode. Det er vigtigt at spørge personalet, hvis du er i tvivl om, hvorvidt der er specielle forholdsregler for dig.

Drikkevarer

Vi har drikkeautomater både til varme og kolde drikke, som du frit kan benytte. Du finder automaterne i spiseområdet. Derudover er der drikkevarer stillet frem i køleskabet, som du også frit kan tage. Er du i tvivl om, hvad du må drikke eller skal faste, så spørg for en sikkerheds skyld.

Måltider

Vi tilbyder hovedmåltider morgen, middag og aften. Giv os besked, hvis du er vegetar eller har brug for specialkost. Dine pårørende må gerne have mad med til dig, men vi kan ikke tilbyde at opbevare det på køl.

Formiddag, eftermiddag og sen aften serverer vi mellemmåltider, som er tilpasset dit behov. I spiseområdet vil der være stillet lidt frisk frugt og mundgodt frem, her er du velkommen til at betjene dig selv.

Af hygiejniske hensyn skal du lade os anrette maden fra buffeten til dig – der er ikke selvbetjening. Du finder menukortet på opslagstavlen ved buffetvognen i spiseområdet.

Kiosk og automat

Du og dine besøgende kan købe mad, snacks, læsestof og andre fornødenheder i kiosken eller madautomaten i sygehusets forhal. Kiosken tager imod betalingskort, mobile pay og tilbyder også, at du kan hæve mindre beløb til brug i automaterne. Åbningstider i kiosken er hverdage fra 08.00 – 15.00.

Relevante ressourcepersoner

I rehabiliteringsforløb arbejder vi tæt sammen tværfagligt. Du vil derfor møde sygeplejersker, social – og sundhedsassistenter, fysio- og ergoterapeuter, læge, husassistenter og eventuelt talepædagog, neuropsykolog og bandagist. Vi hjælper gerne, hvis du i forbindelse med din indlæggelse har brug for at komme i kontakt med andre relevante ressourcepersoner:

Præst

Du kan få behov for en samtalepartner at dele dine tanker med, mens du er indlagt. Tankerne behøver ikke handle om religion, men kan handle om livet, helbredet, familien og meget andet. Vi kan tilbyde at arrangere en samtale, eller du kan selv tage kontakt til en præst. Præsten kan desuden forestå altergang, andagt, vielse m.m. på hospitalet.

Har du særlige behov i forhold til din religion, vil vi, i det omfang det er muligt, være behjælpelig med at indfri disse.

Socialrådgiver

Har du spørgsmål om orlov, sygedagpenge, pension, forsikring, erstatning eller andre sociale rettigheder og muligheder, kan vi formidle kontakt til afdelingens socialrådgiver. Du er dog også velkommen til selv at tage kontakt.

Diætist

Har du brug for rådgivning om kost og kostomlægning i forbindelse med din behandling, kan vi tilbyde en samtale med hospitalets diætist. Diætisten kan hjælpe med at udarbejde en kostplan, der tilgodeser dine behov.

Kontaktpersoner

Mens du er indlagt er du tilknyttet et behandlerteam og får kontaktpersoner i teamet. Kontaktpersonen er – sammen med sine kollegaer i teamet – ansvarlig for koordinering af dit forløb. Kontaktpersonen har dog en særlig rolle i forhold til at:

- Informere og vejlede dig om forløb og behandling
- Kontakte andre afdelinger og fagpersoner
- Besvare dine spørgsmål

Derfor er du altid velkommen til at henvende dig. Er kontaktpersonen ikke tilstede, træder en anden fra dit behandler team til.

Praktisk



Mobiltelefon

Du må gerne bruge din mobiltelefon, når bare du viser hensyn. Det betyder blandt andet at al samtale i mobiltelefon under hviletiden i skal foregå i opholdsstuen eller uden for afsnittet.



Trådløst netværk

Vi tilbyder internetadgang, mens du er her. Netværket hedder "RNguest". Du kan logge på fra din computer, tablet eller telefon ved hjælp af NemID eller ved at modtage en log-in-kode på SMS. Du må dog ikke forvente, at personalet har mulighed for at hjælpe dig med opkoblingen. Du skal selvfølgelig bruge netværket med omtanke.



Rygning

Hospitalet er røgfrit, men du må ryge på de afmærkede udendørs områder, det er også gældende for E-cigaretter. Hvis du har brug for at få nedsat nikotinrangen, mens du er indlagt, kan du få nikotinerstatning i form af tyggegummi, sugetabletter eller plaster.



Værdier

Pas godt på dine værdigenstande og ejendele, såsom briller, høreapparater og lignende, mens du er indlagt. Lad smykker og større pengebeløb blive hjemme eller send dem med dine pårørende hjem. Hospitalet har som udgangspunkt ikke erstatningspligt, hvis du mister ejendele under dit ophold.



Nyd dine blomster

På afsnittet må du gerne have afskårne blomster, men ikke pottedplanter, da jord udgør en infektionsrisiko. Du skal selv passe dine blomster.