

Indstillinger til

Patienternes Pris 2017

Aalborg Universitetshospital



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
– i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver

dag udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2017. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2016 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Aalborg Universitetshospital

Akutmodtagelsen	5
Akutmodtagelsen røngten	5
Akutmodtagelsen samt Kardiologisk Sengeafsnit S2	6
Anæstesi Nord Børneintensiv 103	6
Anæstesi Nord Opvågning	6
Barselsafsnit	8
Børneafdelingen 303b	6
Børneafdelingen Neonatalafsnit 12- 13	6
Endokrinologisk Afdeling	7
Endokrinologisk Ambulatorium og Hæmatologisk Ambulatorium	7
Fertilitetsklinikken	8
Fysio- og ergoterapien	7
Fødegangen	9
Gastroentologisk Afdeling	8
Gynækologisk dagafsnit	9
Gynækologisk -Obstetrisk Afdeling	9
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	8
Gynækologisk sengeafsnit	9
Hjemmefødselsordningen	10
Svangre- og barselshotellet	11

Hobro

Afsnit M3	11
AMA	11
Dialyseafsnit	20
Endoskopafsnit	11
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, sengeafsnit T	11
Hæmatologisk Afdeling	12
Hæmatologisk Ambulatorium	11
Infektionsmedicinsk Afdeling	13
Intensiv	13
Intensiv afd. Sygehus Nord	13
Intensivområdet Afdeling R intensiv	13
Intensivområdet NOTIA	13
Intensivområdet TIA	14
Kardiologisk Afdeling	14
Kardiologisk Sengeafsnit 1	15
Kardiologisk Sengeafsnit 1-2	15
Kardiologisk Sengeafsnit 1 og deres anæstesi hold	15
Kardiologisk Sengeafsnit 2	15
Karkirurgisk Afdeling	17
Karkirurgisk sengeafdeling V	17
Kirurgi Syd, sengeafsnit A2	17
Kæbekirurgisk afdeling	17
Lungemedicinsk Dagafsnit 6V	17
Medicinsk dagafsnit, Farsø	17
Neurokirurgisk Afdeling	18
Neurokirurgisk Sengeafsnit NHH	19

Neurologisk Afdeling	19
Neurologisk Afdeling Apopleksiafsnit 6Ø	20
Neurologisk dagafsnit/sengeafsnit	19
Neurologisk sengeafsnit 106	19
Nyremedicinsk Ambulatorium	20
Onkologisk Afdeling	20
Onkologisk Dagafsnit	21
Onkologisk Sengeafsnit D3	22
Palliativ Afsnit	22
Sklerose ambulatoriet	19

Ortopædkirurgien

Ambulatorium for Ortopædkirurgi	22
Artroklubben	25
Dagafsnit for ortopædkirurgi	26
Dagafsnit og sengeafsnit 109	25
Diskusambulatoriet	26
Håndkirurgisk Afsnit	23
Ortopædkirurgien	26
Ortopædkirurgien	22
Ortopædkirurgien	23
Ortopædkirurgien	26
Ortopædkirurgisk OG intensiv	26
Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	22
Patienthotellet	26
Plastikkirurgisk Ambulatorium	26
Præhospital	26
Reumatologisk Ambulatorium	26
Reumatologisk sengeafsnit	27
Sengeafsnit O2	22
Sengeafsnit OK3	24
Sengeafsnit Øre-, Næse-, Hals	28
Sygehus syd	28
Urologisk Ambulatorium	27
Urologisk Dagsafsnit 9	27
Øjenafdelingen	27
Øjenambulatoriet 8. sal	27
Øjenambulatoriet Forhallen	27
Øre-, næse-, halskirurgisk Speciale	27

Aalborg Universitetshospital			
1	Aalborg	Akutmodtagelsen	Kære Udvalg. Vær sød at give mig en chance til årets patientpris. Jeg Håber, jeg lige kan nå det på falderebet til at kunne medvirke til at kåre de mennesker som virkelig fortjener at vinde denne pris. Jeg fik en ansigtslammelse herhjemme og røg hurtigt igennem diverse undersøgelser. Det har fyldt mig med meget stor taknemmelighed siden. Da jeg og min mand ankom til sygehuset, blev jeg omgående ført til videre behandling. Hjertekardiogram, scannet, rygmarsprøver osv. Uanset hvem der kom og tog sig af mig, så var der stor professionel tilgang til tingene. Jeg oplevede, at der var styr på det hele. Jeg vil gerne herigennem takke samtlige læger samt personale, som har været omkring mig. I gør det fantastisk godt. I fortjener stor ros. Ligemeget hvem jeg var i kontakt med, så mødte jeg imødekommende mennesker. Lad os alle være taknemmelige for det sundhedsvæsen, vi har i Danmark. Vi må håbe og krydse fingre for, at dette kan bibeholdes i samfundet fremadrettet, således at systemet ikke kun styres ovenfra af uudannede politiske beslutninger. Det er jer læger der har uddannelsen og dermed viden.
2	Aalborg	Akutmodtagelsen	Jeg blev kørt ned og blev modtaget af en sygeplejerske ved navn Jan. Da jeg ankom til skadestuen var jeg i chok og Jan formåede med det samme at skabe trygge rammer om min situation. Han var betænksom og super opmærksom på mine behov. Jeg var på skadestuen i alt 8 timer og Jan var med mig under hele forløbet. Han fortjener, om nogen, at vinde patienternes pris.
3	Aalborg	Akutmodtagelsen	De tager godt imod en og er imødekommende. De fortæller, hvis der er lang ventetid på at komme til og snakke med en læge. Så fortæller de, hvis de syntes man skal komme igen i morgen. Da de syntes det er synd, at man evt skal vente på en snak med en læge, når der kun er 1 om aften/ natten på skadestuen.
4	Aalborg	Akutmodtagelsen AMA1	AMA 1 er et akut modtageafsnit med mange patienter ud og ind af afdelingen. Jeg oplevede under min indlæggelse at personalet var i stand til at tage sig tid til og engagere sig i den enkelte patient. Det var tydeligt, at man havde arbejdet seriøst med arbejdsfordelingen, så man som patient følte, at man havde sin egen sygeplejerske, hvilket jo er imponerende, når der er tale om et modtageafsnit. Der var megen aktivitet omkring patienterne pga. de diagnostiske udfordringer, til trods for dette følte man sig hele tiden velinformeret. Hele personalet var venlige og smilende.
5	Aalborg	Akutmodtagelsen røngten	De behandler alle med samme interesse, har humor, tager sig af patienterne og sørger for at de har forstået, hvad der foregår ift røngten. Fantastiske mennesker med overskud til smil selvom det er midt om natten.

6	Aalborg	Akutmodtagelsen samt Kardiologisk Sengeafsnit S2	Min mand blev dårlig efter en yogatime. Han var ikke klar over, hvad der var galt, men at det var slemme smerter, så vi blev enige om at skynde os på skadestuen. Ved modtagelsen på skadestuen var man virkelig hurtigt opmærksomme på min mands problem. Min mand blev meget hurtigt taget under god, venlig og kyndig behandling, samtidig med, at man også havde overskud til at orientere mig om min mands situation. Min mand blev hurtigt behandlet for en blodprop i hjertet og fik en ballonudvidelse, og der blev sat stent i kranspulsårerne. Jeg blev i mellemtiden afhentet af en venlig sygeplejeelev, som tog med med op til 8. etage, hvor jeg kunne vente, mens min mand blev opereret. Herefter blev min mand kørt op til 8. etage, hvor han/vi også har fået en fantastisk god behandling og information. - Både min mand og jeg indstiller hermed begge afdelinger til patienternes pris - det fortjener de.
7	Aalborg	Anæstesi Nord Børneintensiv 103	Mit barn har gennem sit liv været indlagt utallige gange på 103. Altid møder jeg som pårørende et fagligt dygtigt personale - der professionelt behandler mit barn, inddrager mig i behandlingsforløbet og selvom personalet måske har en presset arbejdsdag - er der altid plads til et smil og en god snak.
8	Aalborg	Anæstesi Nord Opvågning	Jeg var på opvågning med et barn. De 2 skønne kvinder der passede godt på hende og ikke mindst den bekymret mig i den time vi var der vil jeg sent glemme. Magen til hjerte varme og dygtige sygeplejersker skal man vist lede længe efter og ikke kun på grund af den skønne måde de passede på os, men også det tydelige kollegabånd der var. De hjalp hinanden og huskede også at fortælle hinanden, at de satte pris på hjælpen. 2 kvinder der tydeligt bærer præg af faglig kompetencer, rummelighed og masser af hjertevarme.
9	Aalborg	Børneafdelingen 303b	Når man står med sit barn, som pludselig får en alvorlig diagnose, så er livet svært nok, og overskud er der ikke altid nok af. På 303b er alle personaler velvidne om det, så at blive mødt af deres varme, omsorg for vores datter, og ikke mindst os forældre - deres optimistiske og opbyggende ord, deres skulderklap, deres altid forståelse for vores tusind spørgsmål, deres faglighed som beroliger og sidst men ikke mindst, deres egen glæde ved deres arbejde. Alt sammen gør livet med et sygt barn bliver noget nemmere at være i. Så hvis nogen gør en forskel for det enkelte barn/familie som helhed, så er det samtlige personaler, lige fra pædagogen til lægen på afdeling 303b - derfor indstiller vi dem til at modtage patienternes pris 2017.
10	Aalborg	Børneafdelingen 303b	For deres altid glade måde at hjælpe patienter og dennes familie på. For at se personen som helhed.
11	Aalborg	Børneafdelingen Neonatalafsnit 12- 13	Jeg har 2 for tidligt fødte drenge, som henholdsvis er født 14 uger og 9 uger for tidligt. Begge gange har vi haft fornøjelsen af at være i de super dygtige læger og sygeplejerskers hænder. Personalet er opmærksom på os som mødre, trods det er vores børn de passer. De hjælper os til at finde den følelse af at være blevet en familie, trods omstændighederne ikke er som hvis det var et barn vi bare kunne tage med hjem. De skaber en hjertevarme med deres dejlige sind og støtte. jeg er dem evig taknemmelig og vil aldrig glemme dem. De er mine børns skytsengle, for uden dem havde jeg ikke nogen af mine drenge idag.

12	Aalborg	Børneafdelingen Neonatalafsnit 12- 13	Neonatal intensiv lever en lettere overset tilværelse på 13. etage i sygehus Nord. Ikke desto mindre gør de et fantastisk arbejde for de børn som er livstruende syge fra fødslen, også for de familier med børn, som fra starten af er ”dømt” til ikke at leve ret lang tid. Særligt vil jeg fremhæve overlæge Pia Christensen, som i min verden er indbegrebet af en dygtig læge. Hun SER børnene rigtigt, hun repsekerer familien, indgyder ikke falskt håb men tør samtidig at fortælle om muligheder. Hun informerer så man er godt klædt på til at træffe de valg man konstant står overfor med et så sygt barn som det kan være tilfældet på denne afdeling. Også sygeplejerskene på denne afdeling skal have en stor ros. Flere af dem mødte endda op til vores søns begravelse, hvilket jeg synes var en stor og smuk gestus, som vi ikke i vores vildeste fantasi havde forventet. Vores søn levede og døde på den afdeling, men de reddede vores liv.
13	Aalborg	Endokrinologisk Afdeling	Jeg blev indlagt på Endokrinologisk Sengeafsnit 8V med stærkt forhøjet blodsukker efter besøg hos lægevagten. Jeg fik konstateret diabetes og blev behandlet meget effektivt, topprofessionelt og ikke mindst rigtigt godt på det menneskelige plan i en situation, der godt kan være hårdt at vænne sig til psykisk. Personalet tog sig fantastisk godt af mig og viste overskud i en ellers meget travl hverdag. Jeg følte hele tiden, at jeg fik de informationer, jeg havde behov for og at jeg var velkommen til at spørge, hvis der var noget, jeg var i tvivl om. Her fik jeg kompetente svar dag og nat. Oplæringen i at give mig selv insulin og tage blodsuktermålinger foregik ligeledes på en måde, der gjorde mig tryk, selvom jeg her nok ikke har været den nemmeste patient grundet fobi mod nåle og stik. Også dette kom der hurtigt styr på grundet personalets lige dele professionalismisme og menneskelige indlevelsesevne, der var med til, at jeg også hurtigt fik styr på at integrere disse udfordringer i min hverdag hjemme efter udskrivelsen. På Endokrinologisk Dagsafsnit har jeg ved ambulante besøg og telefonkonsultationer oplevet samme indlevelsesevne og professionalismisme. Tillige har jeg haft mange behagelige mellemmenneskelige oplevelser med personalet, der foruden et øje på min sygdom også har haft blik for, hvordan min øvrige livssituation spiller ind for sygdomsforløbet og er en god sparingspartner i forhold til at få min nye hverdag til at lykkes. Foruden personalet på Endokrinologisk bør de tilknyttede diætister og socialrådgivere, men også personalet hos lægevagten og akutmodtagelsen roses for deres venlighed, konstruktive tilgang og professionalismisme. I forbindelse med min indlæggelse har jeg oplevet, hvordan det danske sygehusvæsen fungerer, når det fungerer allerbedst på grund af dets yderst kompetente og behagelige medarbejdere. Jeg kan derfor kun med de varmeste anbefalinger indstille Endokrinologisk Afdeling til Patienternes Pris.
14	Aalborg	Endokrinologisk Ambulatorium og Hæmatologisk Ambulatorium	De er hjertelige og venlige mennesker, der behandler patienterne menneskeligt. De giver en god behandling og svarer på de spørgsmål man nu stiller. Det betyder alt, det er samme læge, som behandler en hver gang.
15	Aalborg	Fysio- og ergoterapien	Har besøgt den afd to gange nu. Første gang, efter en hoftede udskiftning og efter at være gået lang tid i et meget ubehageligt smertehelvede, kom jeg til Fysioterapeut Katrine Skov og der skete det jeg må/vil betegne som et mirakel. Var i behandling/snak i ca.1-1½ time og da jeg sagde tak for idag og gik ud af døren, kunne jeg allerede mærke at noget godt var sket, det smertehelvede var forsvundet som dug for solen.

16	Aalborg	Gastroentologisk Afdeling	Jeg har været tilknyttet den afdeling i 3 år, efter operationer for kræft og Stomi. Har altid fået en fantastisk behandling, og det er et sødt og hjælpsomt personale, som er der.
		Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	
17	Aalborg	Barselsafsnit	Livet kan ikke altid gå som forventet. Og når man havner på Barselsafsnittet med sit nyfødte barn, var det bestemt ikke flere døgn indlæggelse med ammesonder, malkemaskiner og nætter uden far, der havde været forventningen i de foregående måneders graviditet. I den situation udfordres man på så mange områder på en gang alt imens hormonerne raser og forårsager daglige tudeture. Lige der betyder det alt, at personalet står klar. Ikke alene med den faglige ekspertise, som man måske nok kan forvente, men dog stadig sætter stor pris på, når den er udøvet så tydeligt og tryghedsskabende. Nej, der hvor personalet virkelig brillierer, og det der gør dem fortjent til patienternes pris, er der, hvor de gør en sådan indlæggelse udholdelig. Vi blev gang på gang mødt af kompetente sygeplejerske, som helt og aldeles var på vores side. De var på vores søns side og heppede på ham, hvilket gjorde at vi følte os mindre alene. Det er så svært at beskrive, hvad der helt specifikt gjorde forskellen, for det var mere en kultur end en enkelt handling. Og på det område kom det til udtryk på den måde vi blev mødt på - og det ikke kun af sygeplejerskerne på afdelingen, men også laboranter, køkkenpersonale, rengøringspersonale mv, som også kom på afdelingen. Jeg vil altid med taknemmelighed mindes den sygeplejerske der tog sig god tid trods travlhed til at møde mit behov om endnu engang at få en forklaring på, hvorfor vi var der. Samtalen med en anden om alt og ingenting midt på en af de hårde nætter mens hun redte sengen op til den næste nye mor (nu hvor endnu en mor var udskrevet før mig) og den store omsorg der lå i tilbuddet om at låne afdelingens barnevogn, så jeg kunne få sol og vind i ansigtet efter endnu et grådanfald. De fortjener at vide, at de gør noget ekstra, og at det gør en forskel.
18	Aalborg	Barselsafsnit	Ualmindelig venligt og hjælpsomt personale til trods for flere patienter end plads til! Altid mulighed for hjælp og til en snak, når der var brug for dette! Derudover var de rigtig gode til at fordele stuerne mellem sygeplejerskerne, så man ikke blev mødt af en ny sygeplejerske hver dag! Dette er utrolig vigtigt i perioden hvor man lige har født og skal have amningen op at køre. Jeg har de varmeste anbefalinger til andre, der skulle have brug for indlæggelse efter fødslen - man er i de bedste hænder! Jeg var ofte alene derinde, da vi i forvejen havde et barn hjemme, som faderen så tog sig af derhjemme! Der nød jeg godt af at personalet tog sig god tid til mig og havde tid til at hjælpe med helt almindelige ting såsom at hente mad og kigge efter min baby så jeg kunne komme i bad! Og også bare havde tid til at snakke - også om andre ting end hvad der lige havde med indlæggelsen at gøre!
19	Aalborg	Fertilitetsklinikken	Vi har haft en fantastisk oplevelse ved fertilitetsforløb hos Fertilitetsenheden Aalborg Syd. Alle var professionelle fra første samtale til sidste scanning. De er altid klar ved telefonen og kan finde tid til en, hvis man har en bekymring. De har hver gang vi var deroppe tid til at snakke, og vi har virkelig følt klientcentrering som i fokus. Vi har haft et rigtig godt forløb, og under de 5 uger følt os i trygge hænder hele vejen igennem. De fortjener at blive hyldet ifølge os, de gør et kæmpe stykke arbejde og spreder glæde, giver omsorg og lytter.

20	Aalborg	Fødegangen	De gav mig den mest fantastiske fødsel og forklarede mig alt omkring hele forløbet og igangsættelsen. Udover det, blev min jordemoder og hendes elev (som klarede fødslen sammen med mig) på stuen, selvom de havde fri, da de vidste hvor meget tryk jeg havde brug for. Jeg havde fortalt hvor meget ro de gav mig, og de valgte at blive til min datter var født. De gav mig den bedste fødsel jeg kunne have ønsket mig.
21	Aalborg	Gynækologisk -Obstetrisk Afdeling	Jeg fik en rigtig dejlig og god modtagelse og følte mig tryk og godt behandlet.
22	Aalborg	Gynækologisk -Obstetrisk Afdeling	Fantastisk omgangstone mellem personalet. Dejligt at "lytte" til. Omsorgsfuldt, smilende og lyttende personale. Fik en til at føle man var den eneste patient på hele afdelingen :) Godt gået!
23	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	Jeg har fået en virkelig fantastisk behandling i mit sygdomsforløb af fagligt dygtig og kompetent personale. Det var meget omsorgsfulde læger og sygeplejersker, som også tog sig af min familie. Har ikke tidligere været indlagt, men følte mig i gode hænder, og blev guidet hele vejen gennem forløbet. Har efterfølgende fortalt om mit forløb til alle i min bekendtskabskreds. Fantastisk afdeling, stor respekt herfra, en afdeling som I kan være stolte af.
24	Aalborg	Gynækologisk dagafsnit	En helt igennem god behandling. Første gang jeg var der blev jeg ganske vist sent hjem igen p.g.a. travlhed, men blev løbende informeret. Næste gang mødte jeg kl 7:30 og kom til operation kl 7:45. Kl. 15:30 var jeg klar til udskrivelse og var informeret af læge om operationen.
25	Aalborg	Gynækologisk dagafsnit	Jeg blev indlagt med mistanke om graviditet udenfor livmoderen. Denne begrundelse blev desværre bekræftet, og jeg fik fjernet min ene æggeleder. Det har været nogle utrolig hårde uger, både fysisk og psykisk, men jeg har haft et utrolig kompetent og omsorgsfuldt personale der har fulgt mig tæt, hvilket har gjort jeg har følt mig i trygge hænder. Særligt vil jeg fremhæve overlæge Peter Secher som foretog indgrebet, samt sygeplejerske Inge Madsen. Begge har udvist en enormt omsorg og professionalisme. Jeg har igennem hele forløbet følt mig meget velinformet og de har alle mestret at få det bedste ud af en træls situation. En STOR tak skal der lyde til alt det fantastiske personale på Gynækologisk Dagafsnit.
26	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Afdelingen fungerer som en enhed, hvor alle personalegrupper arbejder sammen. Jeg følte mig i hele forløbet i gode hænder. Det var tydeligt, at min journal var blevet grundig læst. Når nyt personale mødte ind, var det tydeligt at der var en grundig overdragelse. Personalet er imødekommende og venlige.
27	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	På een uge fik jeg vendt mit liv på hovedet - posen blev rystet - men alt endte godt. Med på rejsen var personalet på Gynækologisk afd. De var der fra første undersøgelse og til udskrivning en uge senere. Jeg følte mig set og anerkendt - ikke kun som patient men som menneske. Plejen og omsorgen var fuldstændig. Aldrig et øjeblik følte jeg mig alene eller glemt. Sygeplejersker var fagligt kompetente og gav mig følelsen af at være på sikker grund. I dag tager jeg hjem til min familie - fuldstændig klar og ikke en dag for tidligt! Tak for omsorgen I er helt bestemt "engle i hvidt".
28	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Personalet er omsorgsfulde, hjælpsomme og meget professionelle. Selv under stress formår de at få en til at føle sig tryk og man mærker ikke de har travlt i deres fremtræden over for os patienter. Stor ros til dem alle.

29	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Jeg var indlagt i 3 dage mod forventet at komme hjem samme dag. Det var en smertefuld og ubehagelig oplevelse jeg skulle igennem mht. til reaktion efter operation. MEN sygeplejerskerne og eleverne på afdelingen er så empatiske, varme og hjælpsomme, at de får os patienter til at føle os godt tilpasse. Jeg følte at de virkelig bekymrede sig om mig, at ville gøre alt de kunne for at jeg skulle komme nemmest igennem min oplevelse. De tog sig tid og kom og kiggede til mig jævnlige, altid lyttende og et smil på læben. De virkede meget kompetente, og konsulterede en læge for en sikkerheds skyld. Intet var overladt til tilfældighederne. Jeg følte de havde styr på det de gør. Jeg oplevede 3 andre patienter i samme stue som jeg, og man undgår ikke at høre en del af hvad der foregår i stuen, og igen her, dygtige mennesker, der brænder for hvad de arbejder med. Jeg har kun godt at sige om afdelingen, og følte mig tryk under hele opholdet. De ringede også efterfølgende for at tjekke op på om alt nu også gik efter planen, det synes jeg er en rigtig fin ordning, og hende der ringede var den sygeplejerske jeg havde mest med at gøre, det er god stil.
30	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Professionel optræden med varme, humor og omsorg overfor patienterne.
31	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Fordi man får en fantastisk støtte og hjælp, der passer lige nøjagtigt den hjemmefødende. Ikke mindst føder man med en kendt jordemoder - det er tryghed, som er helt essentielt for at kunne føde uden indgreb.
32	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Fordi de fantastiske jordemødre gør et kæmpe stykke arbejde. De giver tryghed og ro til et af livets største begivenheder! Hos dem er vi i gode hænder.
33	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Det er en kanon ordning og vi har følt os i meget gode hænder. Har også kun hørt godt fra andre. Se evt. opslagene i Facebook gruppen.
34	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Helt fantastisk koncept og dygtigste, mest kærlige og kompetente jordemødre der er med til at gøre en smertefuld oplevelse til en hyggelig og fantastisk oplevelse i trygge rammer! De fortjener en pris for at gøre en kæmpe forskel for de fødende.
35	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Fantastiske mennesker, behandling og koncept!
36	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Jeg gik fra, at være bange for at føde til at have den mest trygge og fantastiske oplevelse. I hjemmefødselsordningen følte jeg mig set, hørt og forstået, og Lene og Camilla (jordemødrene) gav mig selvtillid og mod med på vejen. Selv da fødslen alligevel endte på sygehuset var Lene med hele vejen og gjorde, at jeg kunne tage trygheden med hjemmefra og på sygehuset. Takket være hjemmefødselsteamet, er jeg gået fra at være bange for at føde til at glæde mig til at det bliver min tur igen. Hvor er det fantastisk, at vi har sådan et godt tilbud i Region Nordjylland, hvor der er fokus på at skabe trygge rammer for den fødende og mulighed for at tilgodese den enkeltes behov. Jeg har fået kæmpe respekt for jordemødre efter den oplevelse. Jeg oplevede den største faglighed kombineret med empati og forståelse, som er lige præcis det der skal til for at skabe rammerne for en god fødsel.
37	Aalborg	Hjemmefødselsordningen	Enestående og fantastisk mulighed for fødsel hjemme med kendt jordemor!

38	Aalborg	Svangre- og barselshotellet	Vi har simpelthen haft den skønneste oplevelse med vores lille dreng på barselshotellet. Der har været hjælp fra alle hele døgnet med et stort smil på læben. Selv rengøringspersonalet har stået til rådighed 24/7. Og maden osv. var dejligt. Vi har været utrolig glade for at være her og ønsker at alle får så dejlig en oplevelse som os. Så stor tak til hele hospitalet generelt for mad, rengøring osv., men specielt barselshotellet, som vi var på.
Hobro			
39		Afsnit M3	Den bedste genoptræning jeg har haft. Afdelingen har meget travlt, alligevel føler man personalet har et overskud til hver enkelt patient og er meget omsorgsfulde. Al personale tager sig tid til patienter, lige fra rengøringspersonale, portører sygeplejersker og assistenter på afdelingen. Afdeling M3 fortjener meget ros, det er den eneste gang jeg har været ked af og skulle udskrives. Jeg vil gerne have haft længere tid på M3 til deres gode genoptræning, ikke at glemme fys. og ergo personalet:)
40		AMA	AMA har meget at se til, men under hele forløbet mærkede jeg og mine 3 søskende en stor omsorg samt kærlig og professionel behandling og pleje af vores mor, uanset hvor i systemet personalet var ansat. Ikke bare min mor mærkede dette, hvilket var med til at gøre hende tryk, men også vi som pårørende. Personalet var hele tiden flinke og opmærksomme på, om der var noget, de kunne gøre for os, når vi besøgte og vågede over min mor. I forbindelse med, at døden indtraf og bagefter mærkede vi ligeledes, at I var der for vores mor og os. Derfor vil jeg gerne sige jer tusind tak for, at vores mor endte med at få en god og værdig afslutning på et langt liv. I gør et godt, professionelt og værdifuldt arbejde for jeres patienter og de pårørende.
41		AMA	Jeg synes AMA har gjort en stor forskel i mit liv. Tak for det! Det er det bedste sygehus jeg har været på, og personalet gjorde sit til at opholdet blev ekstra godt - TAK! I er alle dygtige og velmenende.
42		Endoskopiafsnit	Har gennem de sidste 14 år været til kikkertundersøgelse hvert 2.år. De sidste 3 gange har det været i Hobro. Har atter d.d. mødt søde, kompetente og meget dygtige læger og sygeplejersker på afdelingen. Man kan tydeligt mærke, at de kan deres fag og virker utrolig effektive uden det går ud over den personlige kontakt og tid til os som patienter. Jeg har også prøvet at ringe op til afdelingen 2 uger før undersøgelsen og fik en meget venlig og kompetent sygeplejerske i røret, der guidede mig så flot, at jeg ikke fik en ubehagelig oplevelse det døgn hvor jeg skulle tømme tarmen hjemme i privaten. Det har været den bedste personlige vejledning jeg har haft i alle årene.
43	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, sengeafsnit T	Jeg indstiller Anne W Sejlund til prisen, da hun var til rigtig stor hjælp, og havde forståelse på rigtig mange måder under min indlæggelse. Mest fordi hun var min primære sygeplejerske, for jeg fik en rigtig god behandling af alle på hospitalet.
44	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling, sengeafsnit T	De er meget gode - menneskelig indlevelse i patienten er lig et 12 tal i min optik.
45	Aalborg	Hæmatologisk Ambulatorium	Manuela og hendes team forstår at behandle mig som menneske og ikke bare som patient. Jeg er tryk, fordi jeg ved, de gør det bedste for mig. Selv om der ofte er stor travlhed, udstråler de ro og overskud til hver enkelt person. Stort tak for det, de har gjort for mig gennem næsten 8 år.

46	Aalborg	Hæmatologisk Afdeling	<p>En dag i 2017, kaldte overlæge Jakob Madsen fra Hæmatologisk Afdeling på mig igen. Vi har siden 2012 haft adskillige stævnemøder, og det sidste møde var langt mere behageligt end de første. På et af de første møder var meldingen nemlig en aggressiv lymfekræft i stadie 4 af 4, krydret med tre store svulster, en angrebet lever samt en hjerne, der var under 1 cm fra at blive ramt også. Samtidig var der kræft i hele lymfesystemet, så prognosen lød på en 50/50, dog på betingelse af, at kemoblandingen virkede fra starten. På sidste møde var meldingen, at der havde været ro på i lang tid, når man udelukkende fokuserede på kræften, og dermed kunne vi afslutte mit forløb – en fantastisk milepæl at nå, især fordi SÅ meget kunne gå galt på vejen dertil. Bump har der dog været og senfølger efter et kræftforløb er reglen, hvor undtagelserne vist ikke findes. I systemet arbejder man mest med senfølger af fysisk karakter, og her har jeg også diverse i småtingsafdelingen – men har også fået en udfordring i den tunge ende, nemlig hjertesvigt, og den sygdom kommer til at tage livet af mig før eller siden. Senfølger af psykisk karakter er sundhedssystemet ikke gearret til at håndtere på samme måde, selvom man nogle steder arbejder med hvordan hjerne og krop indvirker på hinanden. Og hvem bliver ikke udfordret psykisk i en periode på fem år, hvor livet hele tiden vurderes – får jeg det forlænget eller er vi nået til sidste side i bogen? Og netop fordi alvorlig sygdom også er en test af psyken, er det ekstra vigtigt, at der er et trygt sted, hvor forudsigeligheden i et uforudsigeligt forløb er det vigtigste. Det fandt jeg hver gang, som i hver eneste gang jeg var til kontrol hos Jakob Madsen. Uanset om det var et møde med meget svære budskaber der skulle leveres, eller det var gange hvor der ikke var noget at bemærke, var kommunikationen den samme. Stille, roligt, klart og tydeligt. Plads til spørgsmål med tilhørende fleksible forklaringer, der ofte hældte i den ene retning, men hvor tingene i den anden retning aldrig helt blev udelukket – for det kan man jo ikke. Samtidig er det en stor belastning at sætte sig i stolen, kigge lægen i øjnene og få svaret på en scanning. Jakob gav mig kloge ord med på vejen, og fortalte, at sådan som jeg følte det i kroppen, sådan var svaret på en scanning som regel også, og det tog toppen af nervøsiteten op til et kontrolbesøg. Ligeledes gav han mig en sætning med som er blevet en fast del af mit liv nu, og som er sundt for den mentale balance: ”Du skal altid være positiv omkring det videre forløb, men du må aldrig lade dig overrumple af en negativ melding”. Bevidstheden om det sidste, sikrer i øvrigt en formidabel evne til at leve i nuet. Overskriften på dette indlæg hedder, at alting har en pris, og et fantastisk lægearbejde kan forhåbentlig udløse en sådan. Igennem mere end fem år har overlæge Jakob Madsen fulgt mig – i den første svære tid med indlæggelse, diagnose, prognose, valg af kemoblanding, den svære kommunikation og siden ved stort set samtlige kontrolbesøg. Et højt fagligt niveau, et yderst behageligt menneske bag kitlen og en evne til at holde øjnene på bolden og helt udramatisk føre mig igennem hele forløbet akkompagneret af fagligt kompetente kolleger i Hæmatologisk Afdeling, hvor empati bare er noget man har, fortjener en indstilling til Patienternes Pris. Kære Jakob. TAK fordi du var der på DIN måde, da jeg havde allermost brug for det.</p>
----	---------	-----------------------	--

47	Aalborg	Infektionsmedicinsk Afdeling	Uden forvarsel blev jeg ramt af en kraftig blodforgiftning og blev kørt til AMA på Aalborg Universitetshospital. Senere blev jeg overført til Infektionsmedicinsk afdeling samme sted. På trods af, at indlæggelsen skete i en ferieperiode og med stor overbelægning på afdelingen så var medarbejderne engagerede og positive. Overlæge Ulla Hjort og afdelingens medarbejdere udgjorde et professionelt team som på alle niveauer bakkede op om patienterne og hinanden.....dag og nat. Hele mit sygdomsforløb blev fulgt tæt af Overlæge Ulla Hjort. Dette betød, at jeg efter fire dages indlæggelse fik lov til at få et løsere "indlæggelsesforhold" til afdelingen. Jeg havde efterfølgende mødepligt på afdelingen tre gange i døgnet indtil bakterietallene var OK. Afdelingen var/er for mig eksemplet på professionel ledelse med et stort og synligt engagement fra alle afdelingens medarbejdergrupper. Der var på afdelingen ikke tale om begrebet "personale" men om positive og aktive medarbejdere. Tak
48	Aalborg	Infektionsmedicinsk Afdeling	I et second opinion-forløb fik min søn en særdeles kompetent, grundig og helhedsorienteret behandling. Hans behandlende læge, overlæge Ulla Hjort, var meget engageret og empatisk og gav min søn troen tilbage på, at han ville blive rask, hvilket han da også blev.
49	Aalborg	Intensiv	Jeg instiller al personale til prisen fordi jeg under min indlæggelse fik den mest kærlige pleje af alle lige fra læger, sygeplejersker og øvrige personale. Når jeg var bange om natten sad de hos mig ved sengen. Da jeg måtte komme op og sidde i kørestol tog to søde sygeplejersker mig med ud i den friske luft uden for hospitalet. Da vi trillede forbi afdelingens vinduer stod lægen og flere af personalet og vinkede ud til os. Det er en ting jeg aldrig glemmer. Jeg har været indlagt mere end 25 gange og har altid fået en fin behandling, men denne afdeling gjorde det helt fantastisk og med en menneskekærlighed helt udover det sædvanlige. Mange tak for den oplevelse. I dyb respekt for jeres arbejde.
50	Aalborg	Intensiv afd. Sygehus Nord	Jeg var indlagt på Intensiv afd. på Sygehus Nord i 7 dage, p.g.a. lungebetændelse, blodforgiftning, vand i lungerne m.v. og var meget syg. Jeg fik en udsøgt behandling af både læger og sygeplejersker, som gjorde alt for at jeg skulle føle mig tryk. Selvom det er alvorligt syge de har med at gøre, var det dejligt at der også var plads til meget humor. Jeg kan ikke rose dem nok. De gjorde alle hvad der var i deres magt for at jeg skulle have det så godt som det kunne lade sig gøre, og de var omkring mig hele tiden, så jeg ikke blev utryk på noget tidspunkt.. De fortjener i allerhøjeste grad Patienternes Pris.
51	Aalborg	Intensivområdet Afdeling R intensiv	De er faglig dygtige. De er menneskelige. De reddede mit liv. De havde overskud til min nærmeste familie. Vi oplevede en omsorg, kærlighed og varme, som fortjener stor anerkendelse. Personalet kørte med mig i kørestolen rundt på sygehuset og omkring sygehuset, det var med til at redde min psyke. Efter et langt intensivt forløb arrangerede afdelingen et hjemmebesøg, som krævede meget personale, meget udstyr og stor planlægning. En fantastisk oplevelse for mig og mine nærmeste. Personalet står hver dag med kritisk syge mennesker, som kræver rigtig meget af dem, det klarer de med stor faglighed. Efterfølgende har afd. arrangeret besøg på afdelingen, vi mødte interesserede og omsorgsfulde personaler. Afdelingen fortjener stor anerkendelse. Vi tænker læger, sygeplejersker, social og sundhedsassistenter, portører.
52	Aalborg	Intensivområdet NOTIA	Helt igennem fantastisk afdeling. I har ikke blot taget jer af vores søn og bror, men en hel familie. Tak for fantastisk professionel behandling. Vi er jer evig taknemmelige.

53	Aalborg	Intensivområdet NOTIA	På Notia findes verdens bedste personale og det er dem alle. Deres rolige, varme, kompetente omsorg for min bror, og det samme for mig/os pårørende, skaber en tryghed som virker både helende og gør, at vi om natten kan være forholdsvis rolige. Min bror mangler intet. De sørger for ekstra puder, ventilator, kolde klude og en masse ekstra omsorg! Af hjertet tusinde tak for jer.
54	Aalborg	Intensivområdet TIA	Følte at personalet var dybt professionelle og informationsniveauet var højt. Følte sig i gode hænder. Godt behandlet. Personalet viste overskud og empati ifm. de pårørendes sorg og frustrationer.
55	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Dygtigt personale med overskud :)
56	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Jeg fik en blodprop i venstre kranspulsåre. Jeg er dybt taknemmelig til læge og reddere for at komme så hurtigt og yde så dygtig hjælp. Ved ankomsten til Modtagelsen blev jeg straks visiteret og blev efterfølgende opereret med en ballonudvidelse og en stent. Efter 5 dage på S2 kom jeg hjem. Hjertesvigtambulatoriet , Hjerterehabiliteringsprogrammet og opfølgning på Nordkraft har været enestående. Hele vejen igennem er man blevet mødt med venlighed, imødekommenhed og faglig dygtighed. Meget vigtigt er det, at man føler sig hørt og at der bliver reageret på det, man udtrykker. Med venlig hilsen og stor tak.
57	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Oplevelsen på afdelingen var, at personalet var rigtigt gode til deres job, rigtig god information og de fik det hele til at glide selvom der var brug for andre rum end de plejde at være i. Selve undersøgelsen KAG, forløb så fint selvom jeg besvimeede midt i det hele, der var ikke ventetid og jeg følte mig i de bedste hænder. Tak for det.
58	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	For venlig og omsorgsfuld pleje og grundig information.
59	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	R rigtig god hjælp og omsorg. Gør det så meget nemmere.
60	Aalborg	Kardiologisk Afdeling	Personalet var altid venligt og smilende og meget imødekommende - på alle tider af døgnet.

61	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 1 og deres anæstesi hold.	Der tales idag så meget om ulighed/lighed i sundhed, og det er desværre oftest eksempler på ulighed, der når medierne. Derfor har vi lyst til at fortælle om et forløb, hvor en patient med et meget svært kommunikationshandicap fik en enestående lighed og behandling på Kardiologisk Afdeling S1 og hos deres anæstesilæge Helle Laugesen og hendes sygeplejersker. Vores søn er født med Downs syndrom, og til trods for, at han er blevet 55 år, har han ikke et sprog, og kan, når han bliver angst, reagere med modstand. Det var hans første møde med Aalborg universitetshospital, og vi var lidt utrygge ved situationen. Det havde vi ikke behøvet at være. Vi har i forløbet (2 operationer) talt med og mødt 3 læger, Jacob Moesgaard, Albert M. Joensen og Troels Munck Nielsen, og har hos alle mødt stor forståelse og kreativitet i forhold til, hvordan, vi kom gennem forløbet på den bedste måde for vores søn og os. Ved begge operationer har vi mødt den tilknyttede anæstesilæge Helle Laugesen, og hun har på forbilledlig og fleksibel vis formået at organisere forholdene omkring narkosen, så både vores søn og vi var trygge og følte os i kompetente hænder. Ligeledes har alle sygeplejersker, der var tilknyttet forløbet formået at få os til at føle, at vi blev mødt med respekt og omsorg. Hvis vi efter forløbet har haft brug for at kontakte hjerteambulatoriet eller afdelingens sekretærer, er vi også her blevet mødt med venlighed og hjælpsomhed. Vi føler, at det ikke kan gøres bedre, og at der ikke kan være nogen, der mere gør sig fortjent til patienternes pris end Kardiologisk S1 og anæstesilægen. Hos dem var patienten og de pårørende fuldstændig i centrum. Derfor er vores indstilling, at prisen i år går til Kardiologisk S1 og anæstesilæge Helle Laugesen og hendes hold. Vi håber prisen kan rumme 2 kandidater, deres håndtering af forløbet hænger helt sammen og kan ikke skilles.
62	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 1	En enestående omsorg og hjælpsomhed i forbindelse med min akutte pacemaker operation. Også ambulance personalet først fra Skagen til Hjørring, personalet i Hjørring, modtagelsen der, og videresendingen til Ålborg var helt fantastisk. Jeg følte mig helt tryk og i gode hænder uden at blive bange på noget tidspunkt .Jeg er meget glad for at det var i Nordjylland jeg blev dårlig. TAK !
63	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 1-2	Særdeles god behandling. Venlig og hjælpsom personale (Både i Hjørring og i Ålborg) TAK!
64	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	Jeg var indlagt efter en blodprop i hjertet. Man føler sig virkelig i gode hænder. Hele personalet er fagligt dygtige, opmærksomme og lytter til dig og handler på det, du fortæller. Når dagvagten tiltræder, kommer hun hen til din seng og ser lige på dig med glade øjne og siger: "Godmorgen, jeg hedder og jeg skal være din sygeplejerske i dag. Hvordan har du det?" Uanset hvordan man har det, bliver man glad.Der blev også serveret lækker mad.Der er en god tone på afdelingen, selvom der er travlt. En af dagene under min indlæggelse var der sygdom blandt sygeplejerskerne. 3 ud af 7 sygeplejersker var syge. Alligevel var der rart at være. Der kom hjælp fra andre afdelinger.Jeg er dybt taknemmelig for hele indsatsen lige fra Lægebil og Ambulance, Modtagelsen på Aalborg sygehus, den hurtige operation af dygtig kirurg Jens Aarøe og opholdet på S2. Stor tak.
65	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	Har været indlagt på S2 2 gange i forbindelse med ballonudvidelser og personalet er utrolig informative, hjælpsomme og altid med smil på læben. Afdelingen har altid vogne med frisk kaffe/the/juicer fremme og mangler man noget, kan man bare spørge og får ALDRIG et surt svar, men udelukkende imødekommenhed.

66	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	Trods daglig stor travlhed tager personalet sig altid af patienterne med empati og forståelse, og de finder altid tid til at snakke med alle, ikke mindst de patienter der måske har det ekstra svært ved at håndtere situationen. Alle på S-2 fortjener virkelig dette skulderklap.
67	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	God oplevelse. Personalet virker professionelt. Utroligt søde, rare og hjælpsomme - altid med smil på. En helt klar fornemmelse af, at jeg var i centrum. Det er MIN opfattelse af et "supersygehus".
68	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	Jeg blev efter længere tids smerter i overkroppen afhentet af ambulance og kørt ind til Skadestuen, Aalborg Syd, hvor man konstaterede, at jeg højst sandsynligt havde en blodprop i hjertet, hvorfor jeg blev overført til Kardiologisk Afdeling - S2, hvor jeg afventede en undersøgelse med eventuel ballonudvidelse og indsættelse af stent. Det er første gang jeg nogensinde er blevet afhentet af ambulance - og første gang jeg nogen sinde har været indlagt på hospital. Begrundelsen - en blodprop i hjertet - kan jeg bedst beskrive som et uventet slag i ansigtet, som både under og efter indlæggelsen krævede og kræver en del mental reparation. Jeg vil i den forbindelse rose det helt formidable personale, som jeg havde kontakt med: fra de tre reddere, som afhentede mig i ambulance til bl.a. lægen, som tog imod mig på Skadestuen, der skulle forsøge at få rede på mine nok noget usammenhængende oplysninger, undersøgelsesteamet, som foretog den akutte undersøgelse og indsættelse af stent, der samtidig måtte forsøgte at håndtere min noget nervøse og sikkert forfejlede humor, personalet på Kardiologisk Afdeling - S2, og det efterfølgende undersøgelsesteam, som følgende kontrollerede det akutte indgreb og foretog en nærmere gennemgang af mit hjerte. Jeg opfatter alle led i processen som gennemprofessionelle og med en meget høj grad af medmenneskelighed, nærværd og empati, hvilket kræver den største ros. At vælge patienternes pris er ikke som sådant mulig, men jeg vil specielt fremhæve Kardiologisk Afdeling - S2, hvor jeg havde mest kontakt med personalet. Her vil specielt påpege LINE, som den ene formiddag tog sig tid til at sætte sig ned for at give mig forklaring på alle de spørgsmål, som jeg gik og tumlede med, hvilket var en kæmpe hjælp for forståelsen af min nye situation. Senere på dagen mødte CHRISTINA ind, hvor også hun stille og roligt forklarede om min situation og sørgede for at tilmelde mig "Hjerteskolens" og foreslog, at min datter den følgende dag var tilstede under stuegang for eventuelt at få svar på hendes spørgsmål - et stort tak. Også stor tak til GILLIAN, som endelig foretog udskrivningen af mig, inden jeg forlod hospitalet. Selvom jeg specielt har nævnt enkelte navne, så gælder min store ros alle, som jeg var i kontakt med i forbindelse med min indlæggelse, hvor man fra alle - på trods af besparelser og rationaliseringer - gør et fantastisk stykke arbejde. En stor tak til jer alle.
69	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	For en effektiv og venlig indstilling på afdelingen.
70	Aalborg	Kardiologisk Sengeafsnit 2	Personalet gør et arbejde udover det sædvanlige, fortjener stor ros.

71	Aalborg	Karkirurgisk Afdeling	Hele personalegruppen var venlig og imødekommende, og man følte sig hele vejen igennem i trygge hænder. Alle forespørgsler blev taget seriøst og personalet havde en varm tone, og der var en god stemning og atmosfære. Kirurgerne var meget professionelle og tillidsvækkende. Operationen (kunstig åre i benet) gik indledende godt, men desværre klappede åren sammen og foden blev blå. På trods af skepsis omkring prognoserne ville kirurgerne give det en chance med at rense åren op. Det lykkedes og jeg er meget taknemmelig for at de gav det et forsøg for det lykkedes. I dag 5 dage efter operationen er der stadig godt flow til foden. Efter udskrivelse har der været mulighed for at kontakte afdelingen, og det er meget betryggende. Jeg vil anbefale alle at gennemgå et lignende forløb ved Karkirurgisk Afdeling.
72	Aalborg	Karkirurgisk Afdeling	Et fantastisk kompetent, professionelt team, hvor man virkelig føler sig i trygge hænder. Alle er utroligt engagerede i at gøre alt for patientens bedste. Rigtig god tone blandt alle medarbejdere, der også tyder på et godt arbejdsklima. Det er selvfølgelig aldrig rart at være indlagt, men det er lige før, at jeg vil kalde min uge på Karkirurgisk afdeling dette. Det hele var en virkelig stor og positiv oplevelse, der gjorde alle mine bekymringer til skamme. Tusind tak til alle for en god behandling.
73	Aalborg	Karkirurgisk sengeafdeling V	Personalets utrolige udstråling, hjælpsomhed og opmærksomhed. Og ikke mindst den indbyrdes kommunikation var helt i top. En vellykket operationsophold i trygge og varme rammer, det er da enestående.
74	Aalborg	Karkirurgisk sengeafdeling V	Jeg fik gennemført en aorta-aneurismeoperation på Karkirurgisk afdeling V. Jeg mødte her et venligt, professionelt og kompetent team fra overlæger, læger og sygeplejersker til rengøringsfolk og portører. Jeg indstiller denne afdeling til prisen.
75	Aalborg	Kirurgi Syd, sengeafsnit A2	Fordi de har været nærværende og omsorgsfulde og taget sig rigtig godt af både min (indlagte) kæreste og mig som pårørende.
76	Aalborg	Kirurgi Syd, sengeafsnit A2	De reddede mit liv, da jeg fik en blødning i maven efter en kikkertoperation.
77	Aalborg	Kæbekirurgisk afdeling	Jeg har gennem de sidste 2 år været patient på Kæbekirurgisk afdeling. Jeg har haft de skønneste oplevelser, gennem et hårdt forløb og en voldsom kæbeoperation, og personalet - kirurger som sygeplejersker, tandplejere og diverse, har behandlet mig fænomenalt. Jeg er evigt imponeret og taknemmelig. Alle på kæbekirurgisk afdeling fortjener denne pris, for at støtte og hjælpe som ingen andre!
78	Aalborg	Kæbekirurgisk afdeling	God service. Altid god stemning og god kommunikation mellem patient og læge. Alt i alt virkelig god service.
79	Aalborg	Lungemedicinsk Dagafsnit 6V	Aldrig et surt ansigt, kæmpe hjælpsomhed. Man mærker ikke at de har travlt. Virkelig en fantastisk oplevelse i hospitalsvæsenet - ikke set ofte.
80	Farsø	Medicinsk dagafsnit, Farsø	Meget grundig undersøgelse og videre opfølgning og kontakt til hjerteafdelingen på Aalborg sygehus og videre undersøgelse på radiologisk afd. Farsø sygehus. Min allerbedste anbefaling af overlæge Gunnar Lauge Nielsen Farsø

81	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Det har været en meget positiv oplevelse at være blevet behandlet på afdelingen af dygtige medarbejdere der var meget professionelle. Atmosfæren var rigtig god og humørfyldt hele vejen rundt. Det har man behov for som patient. Jeg ser med sindsro frem til det videre forløb og må sige mange tak for denne gang.
82	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Jeg var indlagt til rygoperation, og har været meget tilfreds med personalet og lægen, de tog sig virkelig godt af mig, en god oplevelse..
83	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Indlagt og opereret for anden gang med samme super oplevelse. Selv om ventetiden blev lidt lang, var den værd at vente på, da jeg ønskede mig tilbage til den afdeling. Der er en fantastisk god "ånd" og fornemmelse af godt samarbejde indbyrdes også med læger og fys. Føler jeg var i "gode hænder", empati, nærvær, omhyggelighed, velvillighed og omtanke fra alle i døgnet. Altid et smil på læben, positive og kvikke bemærkninger. Oplevede alle var glade og stolte over deres arbejde og samarbejde. Carsten Bjarkam opererede mig begge gange, en utrolig omsorgsfuld, rolig, trykthedsgivende og varm person. Overlader ikke bare ansvaret til andre, når dagen burde være forbi. Alle jeg har været i kontakt med fortjener til fulde at få anerkendelsen, det kan ikke gøres bedre i disse tider. Tusind tak til alle for det I var for mig, det var guld værd, jeg håber I må vinde prisen, I fortjener det.
84	Aalborg	Neurokirurisk Afdeling	Et mirakel! Først og fremmest for hurtig og meget kompetent handling. Jeg var aldrig i tvivl om at dette her kunne lægerne i Ålborg. Jeg kunne mærke det ved første konsultation. Mit syn svandt mere og mere for hver måned jeg skulle komme tilbage til Vendsyssel øjenklinik. Efter 5 måneder var der ingen syn på venstre øje og kun det halve på højre. Endelig blev jeg henvist til Ålborg og ventede den obligatoriske måned. SÅ rullede det danske sygehusvæsen, når det er allerbedst. Første synsprøve mm i Ålborg - en fredag - næste fredag er jeg indlagt. Lørdag opereret - søndag udskrevet. Jeg bliver ringet op om formiddagen, bliver bedt om at komme straks - de ser en knude ved hypofysen og en blødning. Alle, jeg og min familie var i berøring med, var utrolige venlige og der var HANDLING på alle kanter. Det være sig MR skanner sent fredag aften - blodprøver og ikke mindst samtalerne med lægerne. Jeg vil gerne fremhæve Jens Jacob, som midt om natten forklarede om at samle et ekspert hold til operation hurtigst mulig. Jeg var ikke for 25 øre nervøs. Det blev forklaret så vi kunne forstå det. Sygeplejerskerne var på dupperne hele natten efter div. prøver. Jeg fik endda noget natmad inden jeg igen skulle faste. Lørdag middag blev jeg opereret af eksperterne Kåre og Helge + team. Søndag middag kunne jeg se på mit venstre øje, og synet bliver kun bedre og bedre. Den store empati og engagement fra alle på Neurokirurgisk Afdeling døgnet rundt er første klasse. Lægen og sygeplejersken, på stuegang, et døgn efter operation, der blev så hjertelig glade over jeg kunne se igen, var en fantastisk oplevelse. Dette er en succes historie, som jeg deler ud af til alle der gider at høre på, at Ålborg Universitetshospital er først fremme i skoene og alle ved hvad de har med at gøre. Jeg er uendelig taknemlig over at jeg kom dertil. Jeg ønsker Neurokirurgisk afdeling i Ålborg får Patienternes pris 2017 - det er så velfortjent!

85	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Jeg giver 6 ud af 5 stjerner til denne afdeling. Følte hele tiden at patienten var i focus. Alle var forberedte ved vagtskifter. Ved henvendelser var der altid tid til at lytte og efterkomme det der bedst spurgt på. Jeg var indlagt i 14 dage og det første uge gik stort set med opkast. Der blev gjort utallige forsøg på at finde "et eller andet" der blev i maven som til sidst lykkedes. Tålmodighed er en dyd, især for personalet på et sygehus. Af hjertet tak til alle, og det er mange, ingen nævnt ingen glemt, som jeg har været i kontakt med på 14 dage.
86	Aalborg	Neurokirurgisk Afdeling	Omsorgsfuld behandling og opmærksomhed fra alle ansatte
87	Aalborg	Neurokirurgisk Sengeafsnit NHH	Jeg var planlagt til at skulle have et kort forløb her efter operation i hypofysen (1-3 dage) men det er endt ud med over 2 uger, hvor jeg har måtte overskride en masse, masse personlige grænser og været så langt ude for trykzonen, at jeg har været i tvivl om hvor vidt jeg skulle komme igennem det! Men på grund af personalets utrolige - virkelige utrolige - evner til at yde omsorg, psykisk førstehjælp, lytte og gøre små søde ekstra ting, så kan jeg alligevel ligge her bundet til sengen og tænke, at det ikke er det værste sted på jorden jeg kunne være!! Mange tak til sygeplejerske og læger på NHH - 7. Sal.
88	Aalborg	Neurokirurgisk Sengeafsnit NHH	Jeg var i hænderne på det sødeste personale, der tog sig tid til mig (og de andre patienter). De var søde, omsorgsfulde og gav mig lige præcis den opmærksomhed jeg havde brug for. Jeg var indlagt af 2 omgange, og var igennem et træls kræftforløb, hvor jeg ikke så min kæreste og datter særligt meget. Personalet var super forstående overfor min situation, og gav mig den bedst mulige oplevelse, i en ellers træls situation. De fortjener allesammen et kæmpe klap på skulderen, for deres gode arbejde og glade væsner. Selvom man bare gik en tur på gangen, var der imødekommende ansigter og smil og en lille sludder. Dét var fantastisk. Stor ros.
89	Aalborg	Neurokirurgisk Sengeafsnit NHH	Jeg har fået en god behandling. Dejlig læge, søde sygeplejersker, god mad og hurtig behandling og operation.
90	Aalborg	Neurologisk Afdeling	Jeg ønsker hermed at indstille: Lene Rasmussen og Anne Louise Michaelsen Afdelingssygeplejersker på stue 707. De gjorde min tid efter en operation i hjernen til en god oplevelse. "Rettidigt omhu" De var aldeles søde og imødekommende meget hjælpsomme og forstående.
91	Aalborg	Sklerose ambulatoriet	Jeg modtager Tysabri for min sclerose, og skal have det med drop ca hver 4. Uge. Den gruppe sygeplejersker på sclerose amb. som er tilknyttet Tysabri, er simpelthen super !! Altid føler man sig i gode hænder !! Jeg ved, det er en travl afdeling, men de formår at skabe en tryk og varm lille "lomme" uanset !!
92	Aalborg	Neurologisk sengeafsnit 106	De var meget dygtige og tilstedeværende.
93	Aalborg	Neurologisk dagafsnit/sengeafsnit	Min mand var indlagt efter apopleksi. Vi blev varmt og hurtigt modtaget, Vi fik hele tiden at vide hvad der skulle ske, han blev undersøgt af kompetente læger, og var de i tvivl spurgte de til råds. Der kørte under indlæggelsen parallelt undersøgelser for at afklare skadens omfang med vurdering ved fysioterapeut og ergoterapeut samtidig med man søgte embolikilde. Der var plads til at stille spørgsmål og vi blev forberedt på tiden hjemme og der blev henvist til støtte hjemme med hjælp til livsstil omlægning og genoptræningsplan. Venligt personale, god omgangstone og stemning på afdelingen.

94	Aalborg	Neurologisk Afdeling Apopleksiafsnit 6Ø	Jeg blev indlagt med blodpropper i lillehjernen og thalamus, og alt personale specielt de utrættelige sygeplejersker gjorde deres aller ypperste for at jeg fik det bedst mulige ophold. Jeg følte mig taget godt af fra start, og blev hver gang jeg trak i den røde snor mødt med et stort smil, som gjorde at jeg ikke følte, at jeg var til besvær. Sygeplejerskerne var så hjertevarme og samtidig professionelle, at jeg følte mig tryk, og som om at nu behøvede jeg ikke tage mig af andet end bare at være. Min bekymrede familie formåede de også at tage sig af - og selvom de var der døgnet rundt, så blev de mødt med overskud. Da det er en akutafdeling kunne jeg forestille mig, at de ikke altid får den gode afslutning at se, derfor synes jeg, at de skal indstilles til patienternes pris, så de kan se, hvad de gør for deres patienter. Lige nu er jeg indlagt på rehabiliteringscenter, men når jeg når lidt længere og får lidt mere overskud, så regner jeg med, at jeg vil tage op på afdelingen og takke dem selv, sådan at de også får lov til at se lidt andet end det akutte.
95	Aalborg	Neurologisk Afdeling Apopleksi 6Ø	Min mor har været akut indlagt flere gange. Der er en fantastisk omsorg og hjælp på afdelingen. Derefter blev hun overført til rehabilitering i Hobro eller (senest) Thisted, hvor hun også modtog hjælp og stor velvilje.
96	Aalborg	Nyremedicinsk Ambulatorium	Igennem 7 år har jeg været fast kunde, minimum hver 3. Mdr. Hver gang jeg er på afdelingen, bliver jeg ordenligt behandlet, med stor Professional viden. Og jævnligt kommer jeg uanmeldt (nyretransplanteret) grundet tilstødning af sygdomme. Altid behandlet med venlighed, humor og rettidig henvisning til andre afdelinger på hospitalet. Jeg føler, at dette store hospital samlet besidder en enorm stor faglig kapacitet, fyldt med omsorg og akkuratesse. Så jeg altid følger mig i trygge hænder og der smiles. Fyrer man selv lidt humor, så får humor igen og vi kan grine, selv af en blodprop. Et sådan personale af læger, sygeplejersker, portører, sekretærer går det lettere at bære ens sygdom. Så min indstilling er soleklar, nyremedicinsk ambulatorium og kunne jeg indstille hele dette store, venlige og faglige dygtigste hospital Sygehus syd. Ja så gjorde jeg det!
97	Aalborg	Dialyseafsnit	Et dejlig sted at komme med et godt personale
98	Aalborg	Onkologisk Afdeling	Jeg har været gennem 12 kemo-behandlinger efter operation for cancer. Det har været et forløb uden ventetid. Et forløb hvor de ansatte har ydet en umådelig stor indsats. Alle i afdelingen kan være stolte over udførelsen af deres job. Tusind tak til alle. En særlig tak til Hr. Niels de Haas & Hr. Tilo Stolzenburg. De gjorde mit forløb til en umådelig god oplevelse, trods der var tale om et sygdomsforløb som i den grad satte div. tanker igang. Ja, jeg var ude på dybt vand. Men Deres orientering om forløb mv. gjorde at jeg i den grad har beholdt min positive og konstruktive holdning til tilværelsen. Som vor gamle sanger Poul Bundgaard sang: Tak er kun et fattigt ord. Men tusind tak for alt.
99	Aalborg	Onkologisk Afdeling	De har været så fantastiske og så professionelle i det behandlingsforløb jeg har haft der.

100	Aalborg	Onkologisk Afdeling	I gennem min hustrus kræftsygdom har vi igennem en periode med mellemrum været i kontakt med onkologisk afdeling. Uanset hvem vi har haft kontakt med (sygeplejersker-læger o.a.) har vi i den svære situation fået den venligste, mest menneskelige og imødekommende behandling - det har altid fået os til at slappe af og føle os "godt tilpas". Det er i sig selv fantastisk! - Netop for nylig er min hustru indlagt til smertebehandling m.m. på Onkologisk afdeling D1 - sengeafsnittet, og her har vi fået en modtagelse og behandling af alle ansatte, som er langt over, hvad man turde håbe på!!! De er bare helt fantastiske til at tage imod, snakke med, behandle og få patienter og pårørende til at føle sig godt tilpas - og trygge! Det største kompliment til dem. Patienternes pris bør ubetinget gå til Onkologisk afdeling på Aalborg Universitetshospital !!!
101	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	Efter en kræftoperation, hvor humøret ikke er det allerbedste, fik jeg at vide jeg skulle have 12 kemobehandlinger. Det gjorde ikke humøret højere, men det blev en yderst positiv oplevelse, trods den halve år lange behandling. På denne afdelingen bliver man mødt, allerede i receptionen, af et varmt og dejligt smil. Denne positive indstilling fortsætter hele vejen gennem afdelingen. Empati og forståelse gør hver behandling til noget godt og positivt. Denne afdelingen fortjener virkelig prisen.
102	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	Effektivitet og super venlig personale - plus en god behandling information og rådgivning..
103	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	Fantastisk empatisk personale
104	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	Den dag, hvor jeg gik ind af døren til onkologisk afdeling var utrolig svær for mig, det var den dag, det for alvor gik op for mig, at jeg havde brystkræft. Fra første dag er jeg blevet hjulpet gennem denne svære tid af et yderst professionelt og empatisk personale på afdelingen. Jeg har altid oplevet, at der har været tid til, at jeg har kunne få svar på alle mine spørgsmål til lægerne (og det har været mange) og sygeplejerskerne har altid givet sig tid til at høre på, hvordan jeg havde/har det og hvilke ting der fylder hos mig lige nu, herunder givet mig mulighed for, at mine børn kunne få en forståelse for det hele, ved at de kunne være med til en af kemobehandlingerne. Personalet på afdelingen har i den grad hjulpet med mere end at gøre mig fysisk rask, de har også hjulpet mig med den psykiske proces i at håndtere, at jeg pludselig blev alvorligt syg. Der bliver arbejdet i grupper, og jeg har oplevet at alle læger og sygeplejersker har sat sig ind i min journal og hvem jeg er. Denne måde at arbejde på har gjort, at jeg altid har følt, at jeg har talt med et kendt ansigt. Når det så er sagt, har jeg stadig fået muligheden for at blive tættere knyttet til en enkelt læge, som bare har været fuldstændig fantastisk, og som virkelig har sat et positivt aftryk i mit liv. Samarbejdet med kirurgisk afdeling i Hjørring og stråleterapien har jeg også oplevet som velfungerende og jeg har altid følt, at der blev kommunikeret mellem afdelingerne. I juli blev jeg raskopereret, men kommer stadig jævnligt på afdelingen til forebyggende behandlinger. Nu oplever jeg, at lægerne og sygeplejerskerne hjælper mig med at komme videre i livet og forstå, at jeg nu er rask. Når livet nu ville, at det blev mig som blev ramt af brystkræft, føler jeg mig vandvittig privilegeret over, at det netop var denne afdeling, der i en lang periode har været en fast del af mit liv, og den støtte der har hjulpet mig gennem den svære tid, det har været og er. Jeg har hele tiden set dette som et bjerg, jeg skulle bestige og afdelingen har sammen med alle de andre fantastiske mennesker jeg og min familie har omkring mig, været med til, at jeg kom til toppen af bjerget.

105	Aalborg	Onkologisk Dagafsnit	De er allesammen så venlige og hjælper meget med hvad de kan. Jeg følte mig i rigtig gode hænder.
106	Aalborg	Onkologisk Sengeafsnit D3	Alle de søde læger, sygeplejersker og sosu assistenter har været et helt igennem fantastisk personale til at yde omsorg og kærlig pleje for vores mor/kone og os pårørende. Både under indlæggelse og da hun fik diagnosen. Ligeledes var personalet fantastiske til at tage hånd om os alle, da vores mor/kone fik at vide man ikke kunne fortsætte behandlingen.
107	Farsø	Palliativ Afsnit	Jeg indstiller afd. på grund af deres varme og professionalisme. Var indlagt i Farsø efter ca. 8 ugers indlæggelse i Aalborg. Personalet mødte mig med en optimisme som smittede så jeg i løbet af den korte tid fik genvundet mange af mine kræfter og blev i stand til selv at forflytte mig. Derudover lykkedes det dem at anrette maden så appetitligt, at selv om det er samme mad som i Aalborg, fik man lyst til at spise og da jeg var stærkt underernæret på det tidspunkt, var det jo alfa og omega for at få det bedre.
Ortopædkirurgien			
108	Aalborg	Sengeafsnit O2	Trods travlhed var der rigtig god stemning hos personalet. Personalet virkede yderst kompetent og nærværende. Jeg er taknemlig over den hjælp og støtte der blev ydet under mit ophold 🙌
109	Farsø	Ortopædkirurgien	De var så søde og flinke under hele forløbet. Har sjældent mødt så skønt et personale og venlige læger også. Alt fra de første samtaler på dagen og den opfølgende undersøgelse. De fortjener et ekstra skulder klap og at blive anerkendt for deres gode og venlige arbejde. De er meget smilende og imødekommende.
110	Farsø	Ortopædkirurgien	På grund af en helt igennem unik behandling lige fra modtagelse, operation, info. før og efter operation, rengøring og total hjælp fra alle sider - uanset stillingsbetegnelse. Også efter hjemsendelsen, hvor jeg var urolig omkring opheling, straks fik jeg hjælp og tilbud om at få tjekket skinnen, da jeg stadig var usikker. Jeg har fået en uvurderlig hjælp fra hele Farsø afdelingen, hvilket jeg tror er årsag til at jeg er kommet så langt som jeg er i dag. Så TUSIND TAK til FARSØ ♥♥♥ JEG HAR ALDRIG FØR OPLEVET SÅ HELT IGennem EN POSITIV HOSPITALSINDLÆGGELSE ♥♥♥
111	Farsø	Ortopædkirurgien	Indstiller hermed overlæge Carsten Bo Perlick for hans professionelle håndværk, men ikke mindst for den måde, han formår at få mig til at føle, at jeg som person er vigtig, han bruger den tid der skal til, for at fortælle på et sprog, som jeg som alm. Patient kan forstå og give mig følelsen af, at han har tid til at tale med mig, vise på billederne hvad der sker og hvad der skal ske og tålmodigt svarer på mine spørgsmål.
112	Farsø	Ortopædkirurgien	I hele forløbet af min hofte udskiftning fik jeg professionel og venlig hjælp. Jeg følte mig i hele forløbet i kompetente hænder og alle sørgede fra start til slut at jeg følte mig som en person. Vi var tre sammen til samme operation på samme dag. Super, så havde vi nogle at pjatte og pive lidt med. Stor tak til alle.
113	Farsø	Ambulatorium for Ortopædkirurgi	Fantastisk personale, venlig, imødekommende, hjælpsom og dygtighed overalt. Tak for en positiv "oplevelse".
114	Farsø	Ambulatorium for Ortopædkirurgi	Utrolig fin behandling og en særdeles fin information under hele forløbet.
115	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	STOR TAK til alle, der var omkring mig. Det gav mig lige fra starten en fantastisk ro og tillid, hvilket har betydet rigtig meget for mig.

116	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Fantastisk personale indenfor alle faggrupper.
117	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Dejligt personale som er der for patienterne. Hjælpsom trods en travl hverdag. Altid et smil lige meget om det er nat eller dag. God tone mellem læger og personalet på afd.
118	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Søde og venlige personale, der altid stod klar til at hjælpe og rådgive. Fantastisk service.
119	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Super behandling hele vejen, der var absolut styr på det hele,
120	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	En "anerkendende" pleje. Personalet talte ikke til mig som en patient men som et menneske. Især var narkosesygeplejerske Isabel formidabel 😊
121	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	De er der med så stor hjælpsomhed og brænder for at gøre det godt for os patienter.
122	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Alt fungerer her, lige fra forundersøgelse til operation for knæ. Alle lige fra læger til alt andet personale gjorde alt for patienterne. Alle var faglige dygtige og god omgangstone.
123	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Jeg er blevet hofteopereret i Farsø, og det var en helt fantastisk oplevelse. Hele personalet er så flinke og rare, ikke noget at klage over. Stor tak.
124	Frederikshavn	Håndkirurgisk Afsnit	Står foran at skulle have opereret højre håndled. Fik tilbuddet om Hjørring, men ved læge Bent Lange i Frederikshavn føler jeg mig tryk. Ingen pyller. Sikker og proff hele vejen igennem, så jeg er ikke spor nervøs. Mine forundersøgelser har været super, og dejligt personale hele vejen igennem. Hyggeligt, at de lige ringer dagen efter et indgreb, og hører hvordan det går. Giv den afdeling prisen, det fortjener de!
125	Frederikshavn	Håndkirurgisk Afsnit	Oplevede fra første minut, at jeg var i gode - og meget kompetente - hænder, bl.a. fordi jeg straks fik min "egen" sygeplejerske, der fulgte mig gennem forløbet. Kendte kirurgen fra tidligere operation, og var 100 % tryk. Resultatet af operationen er perfekt. Der er generelt en meget behagelig stemning på afdelingen, også personalet indbyrdes.
126	Frederikshavn	Håndkirurgisk Afsnit	Information, ro, tillidsvækkende og omsorg - det hele giver en fantastisk tryk.
127	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Hele vejen igennem min stivgørende rygoperation mødte jeg kun utroligt dygtige og imødekommende og fagligt dygtige mennesker. Tak!
128	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Var indlagt for operation i forbindelse med Spinal stenose. Jeg havde kun positive oplevelser i forbindelse med forundersøgelse og senere indlæggelse. Hele vejen frem til første fysiske kontakt med sygehuset fik jeg en god og seriøs behandling, men samtidig også en 'smilende' behandling, som gør en tryk ved det videre forløb. Efter forberedelsesmødet med Jon Kaspersen og Renate følte jeg mig godt orienteret om, hvad der skulle foregå og hvilke risici der eventuelt kunne forekomme (større operation end planlagt). En ting hæftede jeg mig specielt ved på selve operationsdagen, det var transporten ned til operationsstuen og narkosesygeplejerskens modtagelse af mig. Af en eller anden grund følte jeg mig godt modtaget og 'det her skal vi nok klare i fællesskab'. Tilbage på sengeafsnittet havde jeg fem gode dage, med god og omhyggelig pleje af et altid veloplagt plejepersonale, også selv om man blev vækket midt om natten for at skulle have medicin, så blev man mødt med et smil. Ikke fordi jeg ønsker at blive indlagt igen, men skulle det ske, så ville jeg inderligt ønske, at det kunne blive i Frederikshavn.

129	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Yderst proffessionel behandling og omsorg. Kan kun anbefales.
130	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Virker super professionelle og kompetente. Altid søde, smilende og humoristisk personale. Man føler sig rigtig godt tilpas, trods smerter.
131	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Sengeafsnittet for ortopædkirurgi, er som være indlagt på et 5 stjernet hotel. Et plejepersonale der virkelig tager hånd om den enkelte og ikke at forglemme lægen Peter der foretog indgrebet samt opfølgningen. En stor tak til alle.
132	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Jeg har været indlagt på OK i Fr.Havn 2 gange, og er fuldt tilfreds med det. Uanset travlhed på afd. og de løber stærkt, er personalet altid venlige og parate til dig, hvis du har spørgsmål el. andet. Har kun haft gode oplevelser der som indlagt. :)
133	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Jeg har fået indsat to nye knæproteser som gik ok 😊😊. Personalet var det mest fantastiske og venlige og virkede meget professionelt og imødekommende. Man fik svar på alt, hvad man spurgte om i forbindelse med sit forløb: Jeg kan kun sige 🙌🙌🙌 op.
134	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Super information før operation, dygtig og opmærksomt personale. Efter operation, samme kompetente oplevelse. Bliver sendt hjem med stor tryghedsfølelse .
135	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	En narkoseafdeling, hvor man gør meget for, at patienten føler sig tryk inden narkosen. Og efterfølgende i opvågningen, hvor man føler ro og ved, at man bliver overvåget og er i sikre hænder. I sengeafsnittet bliver man mødt af et altid utroligt venligt og imødekommende personale, som trods travlhed tager sig tid til den enkelte patient. TAK TIL ALLE FOR EN GOD OPLEVELSE.
136	Frederikshavn	Ortopædkirurgien	Jeg blev indlagt, da jeg skulle have skiftet min venstre hofte. Vi var 3, der skulle opereres for det samme den dag, og jeg blev nr. 3. Jeg havde en fantastisk oplevelse med operationen, der blev foretaget af læge Jesper, der selvfølgelig ikke kunne klare det alene, men havde et fantastisk personale. Ligeså fantastiske var personalet på opvågningsafsnittet og personalet og fysioterapeuterne på OK 3. Omsorg og god pleje fik jeg, ligesom jeg altid blev orienteret på god måde, når der skulle ske noget. Jeg vil rose alt personalet - læger, sygeplejersker, andet plejepersonale, portører - jeg har været i kontakt med. Jeg har fået en fantastisk behandling. Jeg har ikke haft smerter efter operationen, og det eneste stærke medicin, jeg har været nødsaget til at indtage, var det, jeg fik under indlæggelsen og de første 3 døgn og min genoptræning går godt. TAK FOR GOD BEHANDLING TIL ALLE JEG HAR VÆRET I KONTAKT MED UNDER MIT FORLØB.
137	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Utrolig flink og venlig personale. Rigtig god vejledning før og efter hofteoperation. Meget dygtig og kompetent fagligt arbejde af såvel læger som sygeplejersker og sosuassistenter. Rigtig god oplevelse.
138	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Man sætter patienterne i højsædet. Jeg var i rolige omgivelser og personalet har det godt med hinanden. Lægerne gav sig tid til patienterne. Jeg er så taknemmelig for den omsorg.
139	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Det er OSCAR - tid: The ocsar goes to - Sengeafsnit for Ortopædkirurgi, Frederikshavn, plan 3. Efter en knæ protese operation besvimede jeg, kastede op, tissede på gulvet og frøs enormt, men to enestående nattevagter hjalp mig med varme håndklæder - det vil jeg sent glemme. Tak i øvrigt til hele personalet for god og kærlig pleje.
140	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	En yderst positiv oplevelse, hvor alle bidrog til den gode stemning. Stor ros herfra.

141	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Fik ny hofte, og der var lutter søde og rare mennesker omkring mig. Alt i alt en dejlig oplevelse incl "behandling med humor". Tak for det :-). Gælder også for "Ambulatorium for Ortopædkirurgi, Frederikshavn" og det øvrige personale vi har været i kontakt med.
142	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Tak til læger, sygeplejersker, sygeplejestuderende, ja faktisk til alle på afdelingen. Alle gjorde det faktisk til en "oplevelse" de dage jeg opholdt mig på afdelingen. En særlig tak til sygeplejestuderende Pia, der med sit humør og sin omsorg vil blive en sygeplejerske der virkelig lever op til ordet sygepleje.
143	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	På baggrund af de erfaringer jeg har gjort mig i forbindelse med fire længerevarende indlæggelser over ni måneder, vil jeg gerne indstille OK3 til Patienternes Pris. Jeg oplevede hver gang et nærværende og omsorgsfuldt personale. De var hele tiden opdateret på min situation og den behandling, der skulle ske. De gav indtryk af, at de alle sammen var der for min skyld. Havde jeg en dag med dårligt humør, så var der også tid til en god snak og "holde i hånd". Særlige behov blev, så vidt muligt, efterkommet. F.eks. ønskede jeg ekstra grøn salat, og det fik jeg. Det var tilmed allerede bestilt til mig, da jeg blev genindlagt. Der blev også udvist stor opmærksomhed til de pårørende. Selvom man kunne se, at personalet havde travlt, oplevede jeg en høj effektivitet, og serviceniveauet var stadig det samme. Det var mit indtryk, at der er et rigtig godt arbejdsmiljø mellem personalet, der hele tiden udviser gensidig respekt for hinanden og deres fag - lige fra rengøring til overlæge. Udskrivningen var også en god oplevelse. Jeg blev grundigt instrueret i, hvordan jeg skulle forholde mig, når jeg kom hjem - og hvis der opstod problem - oplysninger om, hvor jeg skulle henvende mig. Til sammenligning har jeg været indlagt i både Hjørring og Aalborg, som jeg ikke har noget at udsætte på, men i Frederikshavn, er de bare lige en tand bedre.
144	Frederikshavn	Sengeafsnit OK3	Jeg fik nyt knæ om eftermiddagen, men selvsamme aften får jeg besked fra mine børn, at min mand pludselig er afgået ved døden, som følge af hjertestop. Mine voksne børn ringer til opvågningen på forhånd, for at fortælle dem, at de bliver nødt til at komme og overbringe mig beskeden. Børnene bliver mødt af en stærkt medfølelse sygeplejerske, som tager imod dem med varme, omsorg og forståelse. Den efterfølgende tid på Frederikshavn sygehus har været uvurderlig for mig i denne her svære tid, hvor alle, og jeg mener ALLE, mødte mig med varme, en hånd at holde i, en skulder at græde ved og en mental og fysisk krammer, så snart jeg behøvede det. De er gået langt længere, end deres jobbeskrivelse beder dem gøre. De har alle været så ægte og favnende, at tak kun er et fattigt ord. De har givet hele familien en psykisk ro med deres omsorgsfuldhed, tid og tilstedeværelse. Derfor fortjener de, om nogen, Patientprisen, simpelthen for at være så vigtige i vores chok- og sorgproces, som de har været.
145	Hjørring	Artroklinikken	Hele personalegruppen, fra sekretær, sygeplejerske til læge har været ekstrem søde og imødekommende. Følte at der var tid til at stille spørgsmål, og at fokuset var mig som patient. Så trygt.
146	Hjørring	Dagafsnit og sengeafsnit 109	Jeg har kun oplevet at være i gode hænder hos dem. Jeg er blevet velinformeret omkring alt, hvad der skulle forgå inden og efter min operationen, så jeg havde slet ingen spørgsmål. Og var aldrig usikker på noget af det. De var så gode til det hele, så var slet ikke bange eller nervøs. Og at de kontakter en efter nogle dage, for at høre om alt er som det skal være.

147	Hjørring	Dagafsnit for ortopædkirurgi	Dygtig læge og smilende, dygtigt personale. Supergod behandling. 🙌😊😊
148	Hjørring	Ortopædkirurgien	En fremragende oplevelse lige fra modtagelse og igennem hele forløbet med samtaler med læge og sygeplejersker. God forklaring vedr. operation og hvordan efterforløbet ville være, så ud af 10 stjerner bliver det 10.
149	Thisted	Ortopædkirurgisk OG intensiv	Den gennemgående oplevelse på Thisted sygehus har været overvældende positiv! Fagligheden har man tillid til. Og medmenneskelighed og omsorg, der er væsentlige for syge mennesker under ophealing, bliver aldrig glemt!!! ♥♥ ★★ ♥♥ ★★ ♥♥
150	RHN	Ortopædkirurgien	Fra jeg fik henvisning til operation gik mindre end 3 uger. Yderst professionel behandling og omsorg.
151	RHN	Ortopædkirurgien	Jeg blev opereret i min fod og jeg har fået en fantastisk god professionel og personlig behandling. Jeg var så nervøs, men læge Andrius Kazaluskas og sygeplejerske Hanne Ravn Larsen, hjalp mig så meget. Også stor ros til alle dem, der ellers havde med mig at gøre, jeg ved jeg ikke var nem.
152	RHN	Ortopædkirurgien	En udsædvanlig og særdeles kompetent afdeling. Alle på afdelingen viste en stor forståelse for de behov der opstod. Alle havde god tid til at fortælle omkring behandlingen. Havde man behov for yderligere informationer, var personalet straks klar med uddybende svar. Man følte sig tryk da man forlod sygehuset. En stor tak til personalet hele vejen rundt.
153	Aalborg	Patienthotellet	Jeg ønsker at indstille personalet på Patienthotellet til Patienternes Pris pga. deres altid positive, hjælpsomme og empatiske måde at møde patienterne på. Jeg har virkelig følt mig velkommen og tryk, så derfor skal de have prisen.
154	Aalborg	Plastikkirurgisk Ambulatorium	Har været igennem et FANTASTISK forløb, hvor det hele starter med fjernelse af et lille 4 mm modermærke på højre flanke...og ender med fjernelse af samtlige lympeknuder i højre armhule. Jeg har på ingen tidspunkt været utryk på hvad skal der nu ske...alt er planlagt til mindste detalje. Får kun næste skridt af vide -ikke 14 dage, men kun det der er nødvendig for mig. Fantastiske læger (Marie-Louise og Lene) som var meget omhyggelige i deres forklaringer - og dejlige personer.Sygeplejerskerne (Line, Vibeke, Helle) har været de største stjerner i mine øjne. De har gjort alt hvad der stod i deres magt for at jeg som "patient" blevet båret igennem en lidt svær tid.Specielt den sidste tid med "tømning af lymfevæske i armhulen" har været enormt hyggelig...kommer virkelig til at savne jer. TAK !
155	Aalborg	Præhospital	Vores voksne datter fik i forbindelse med besøg hos sine bedsteforældre en allergisk reaktion med bla. vejrtrækningsbesvær. Hun fik selv ringet 1-1-2, var utrolig bange, men fik en fantastisk støtte og vejledning af personen som besvarede opkaldet. Hun forblev i kontakt på telefonen med vores datter indtil akutbilen ankom og redder kunne fortsætte behandlingen. Dette viser at et usynligt ansigt med en rolig stemme kan gøre en kæmpe forskel i en akut situation.
156	Aalborg	Reumatologisk Ambulatorium	Jeg blev taget rigtig godt imod og fik en god instruktion til mit besøg af Louise Jønholt. Hun er en meget behagelig læge og gav sig rigtig god tid.
157	Aalborg	Diskusambulatoriet	Fordi alle på afdelingen fortjener den. Skønt personale. Venlige og imødekommende. Jeg følte mig for første gang på Aalborg sygehus ikke til besvær Og der skal efterhånden noget kun til for at imponere mig :-)) Med tak for rigtig god behandling.

158	Aalborg	Reumatologisk sengeafsnit	Fantastisk personale, meget hjælpsomme, glade og positive. Meget opmærksomme, og altid klar til at tage sig tid til at besvare spørgsmål, man kunne have brug for at få oplysninger om. Jeg følte mig virkelig godt behandlet og tog der fra efter 10 dage med en meget POSITIV oplevelse.
159	Aalborg	Reumatologisk sengeafsnit	Fordi de er søde og venlige alle sammen. Det gælder alt personalet lige fra rengøring til overlægen. De får en til at føle sig ligeværdig.
160	Aalborg	Urologisk Ambulatorium	Kirsten Steffensen er altid nærværende, positiv imødekommende og løsningsorienteret. Som patient føler man at hun "giver af sig selv" og at hun virkelig er der for én. Det gør at man er tryk når man besøger afdelingen hvilket er stærkt medvirkende til at man som patient oplever en markant højere livskvalitet end man ellers ville føle. Kirsten Steffensen optræder som et særdeles behageligt, professionelt og kompetent menneske.
161	Aalborg	Urologisk Ambulatorium	Kirsten Steffensen er en utrolig sød og hjælpsom sygeplejerske, der tager hånd om os i en svær situation. Tusind tak for hende.
162	Aalborg	Urologisk Dagsafsnit 9	Operation for forsnævring i urinrøret. Lang historie med en stigende negativ forventning til resultatet af indgreb, der blev foretaget. Efter den sidste fejl i Holstebro blev jeg henvist til Aalborg for den aktuelle operation. Her vendte mine efterhånden negative associationer med behandlingen. Jeg fik fornemmelse af et velfungerende team med dygtige og arrangerede 'håndværkere'. Selve operationens forløb har jeg kun godt at sige om. Dygtige og tillidsvækkende læger og sygeplejersker, der gav mig tro på projektet. Stor tak til alle for et fantastisk håndværksmæssigt og menneskeligt job. I am greatfull Nick Watt og alle andre implicerede. Tusinde tak for den positive og professionelle behandling. I mine 8 års oplevelser omkring problemet, er dette helt unikt og forhåbentligt et godt punktum.
163	Aalborg	Øjenambulatoriet Forhallen	Hurtig indgriben ved sygdom og utrolig venligt personale.
164	Aalborg	Øjenambulatoriet Forhallen	Faglig kompetent og meget imødekommende personale, som virkelig havde en god og tålmodig tilgang til mine børn, som skulle undersøges.
165	Aalborg	Øjenambulatoriet 8. sal	Trods ufattelig travlhed altid venlige, hjælpsomme (for svagtseende) og magter opgaven at berolige og forklare alvorlige tilstande for patienter og deres pårørende på en høj faglig og kyndig måde. De fortjener prisen og gør det lidt lettere at være de nærmeste. Stemningen på afdelingen gør det til et trygt sted at komme.
166	Aalborg	Øjenambulatoriet 8. sal	Jeg ringede til afdelingen og fortalte, at mit syn var blevet meget ringere, og jeg fik allerede en tid dagen efter, hvor øjenlæge Maria Tørning foretog en meget grundig undersøgelse af mit højre øje (jeg har ikke mere syn på det venstre) og foranledigede, at der blev bestilt en ny tid - bl.a. med henblik på evt. operation. Hurtig og fin behandling.
167	Aalborg	Øjenafdelingen	De tager virkelig god hånd om min søn og møder os altid med et smil. Vi får altid kompetent rådgivning og hjælp og de tager os og vores bekymringer seriøst. Vi er kommet meget på øjenafdelingen i min søns 6 årige liv og han er opereret flere gange og vi har aldrig haft en dårlig oplevelse der.
168	Aalborg	Øre-, næse-, halskirurgisk Speciale	Stor ros til afdelingen for meget venlig og omsorgsfuld pleje. Der var altid nogen klar til at tage sig af mig på bedste måde - og alle medarbejdere var søde og kompetente.
169	Aalborg	Øre-, næse-, halskirurgisk Speciale	Stor ros for meget venlig og omsorgsfuld pleje. Der var altid nogen klar til at tage sig af mig på bedste vis - og alle medarbejdere var meget venlige og kompetente.

170	Aalborg	Sengeafsnit Øre-, Næse-, Hals	Fik den flotteste behandling - både af læger og sygeplejersker m.fl. På trods af travlhed fik man altid et fint svar og et smil.
171	Aalborg	Sygehus syd	Overlæger, reservelægevikar, sygeplejersker, sygeplejerskestuderende, madudleveringen/rengøringen, fysioterapeut, ergoterapeut og alle ikke nævnt i teamet, var altid tiltagende, imødekommende, lyttende, søde, rare og venlige.
172	Aalborg	Sygehus syd	Blev indlagt med katte bid i håndledet med kraftig infektion, det udfoldet sig til en operation og et uforventet lang indlæggelse. Personalet var så opmærksom for mit velfærd og sundhed og fulgte nøje med mit fremskridt. Samt med at de var så venlig, rar og professionel. Hvis jeg i fremtiden nogensinde blir indlagt igen, så håber jeg at jeg havner i den samme afdeling med det samme personale.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2018?



Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder