

Indstillinger til

Patienternes Pris 2015

Sygshus Thy-Mors



REGION NORDJYLLAND

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et sygehus i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2015. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens sygehuse.

Nyremedicinsk Afdeling fik prisen i 2015 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Thy-Mors	4
Kirurgisk dagafsnit	4
Diagnostisk Center	4
Thy-Mors Thisted	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Øjenafsnittet	4
Akutmodtagelsen	4
Akutmodtagelsen	5
Thy-Mors Nykøbing	5
Kirurgisk dagafsnit	5
Kirurgisk dagafsnit	5

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
297	Thy-Mors	Kirurgisk dagafsnit	Jeg indstiller min kræft-forløbskoordinator Dorte Møller. Hendes arbejdstid og mine undersøgelser/operation var koordineret. Hun var tilstede. Hun gav lige skulderen et klem, når vi ellers har truffet hinanden på sygehuset. Hun fortalte, hvornår hun var ved telefonen - at telefonen fortsat er åben for mig. Hun har lyttet og fornemmet, hvor jeg befandt mig. Hun stillede sig ubetinget til min rådighed, med tid og forståelse, og en kæmpe indsigt.
298	Thy-Mors	Diagnostisk Center	Man får en fantastisk god behandling: får en hurtig udredning, og møder et personale, som er faglig professionel på alle måder med stor kompetence, indsigt og menneskelig omsorg. Man føler sig i så gode hænder og bliver informeret om situationen på en rolig og stilfærdig måde, hvor det faglige går hånd i hånd med det menneskelige.
299	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Jeg blev opereret for grå stær i begge øjne. Forundersøgelse, operation, eftersyn, og ikke mindst modtagelsen har været yderst kompetent. Tak!
300	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Med kort ventetid var vi i Thisted, hvor min kone skulle behandles for "efterstær". En fantastisk velkomst af et venligt, kompetent personale, der også forestod forundersøgelsen, og i øvrigt hjalp med kørsel af kørestol, venlige ord og bla. hentede brillerne, når en undersøgelse var foretaget, fra et lokale til det næste. Ligeledes en sympatisk, venlig og kompetent øjenlæge, der foretog behandlingen, gav gode råd om efterkontrol mm. Man mærkede, at det var mennesker, vi var kommet til, og herudover personale, som sygehus og region kan være stolte over. Mange tak for en positiv oplevelse og en god hjælp.
301	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	En masse roser til hele afdelingen for deres store venlighed, hjælpsomhed og ekspertise i forbindelse med to operationer. Det var en rigtig dejlig oplevelse!
302	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Får altid en god behandling der.Tid til at snakke med mig - og får et ærligt svar på de spørgsmål jeg stiller.Og så er de så dejligt afslappede - og med en dejlig humor:) Absolut et sted hvor jeg har fået en god behandling!
303	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	God behandling. Rart personale.
304	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Operation for grå stær med efterfølgende undersøgelse. Dygtig behagelig øjenlæge (Laszlo Vezendi) og venligt og imødekommende personale.
305	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Jeg har besøgt afdelingen 5 gange indenfor de sidste 14 dage i forbindelse med min 91 årige svigermors gråstær operationer. Ved hvert besøg mødte vi forskellige sygeplejersker, alle viste stor imødekommenhed og interesse for både patienten og den pårørende. Så min svigermor og jeg følte at vi var i de bedste hænder. Besøget på afdelingen var alle 5 gange en super god oplevelse.
306	Thy-Mors Thisted	Øjenafsnittet	Jeg har aldrig før følt at det var mig som patient, der i den grad var i centrum hos alle medarbejdere i afdelingen som på Thistedes sygehus. Efter nogle få uger efter operation for grå stær, blev mit syn sløret og jeg ringede til øjenafdelingen. Jeg fik en tid dagen efter. Det var særdeles hurtigt og dermed også beroligende for mig.
307	Thy-Mors Thisted	Akutmodtagelsen	Var på ferie i uge 42 i Vigsø, da vores datter fik ondt i maven, der viste sig at være blindtarmsbetændelse. Blev indlagt på Thy Mors sygehus natten førend vi skulle hjem til sjælland. Jeg, mor, blev som den største selvfølge indlagt med hende (den var ikke gået på sjælland) og vi lå på Thy Mors sygehus i 4 dage, og oplevede den største hjælpsomhed og super behandling. Altid var der tid, også når alle stuer var besat. Især sygeplejerske Inge ? skal fremhæves. Derudover skal køkkenet have ros med på vejen. God og veltillavet mad - ingen industri-kedlig køkken dér. :-)

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
308	Thy-Mors Thisted	Akutmodtagelsen	Mødte et særdeles hjælpsomt og positivt personale i Thisted, som hjalp til at glemme, hvorfor jeg var indlagt. Imponeret af deres humør, velvillighed og ikke mindst glæden ved at være på arbejde, på trods af, at de også har vanskelige "kunder" at tumle med. 1000 tak for et yderst positivt besøg.
309	Thy-Mors Nykøbing	Kirurgisk dagafsnit	I forbindelse med en kikkertundersøgelse for tarmkæft, blev jeg modtaget med megen omsorg og en "voksen" information af behandlingen. Hele forløbet foregik på en meget beroligende og betryggende måde og jeg havde hele tiden følelsen af, at det var mig der var i centrum. Som førstegangs patient på Sygehuset, var det en meget positiv oplevelse. Topkarakter til hele personalet. Tusind tak!
310	Thy-Mors Nykøbing	Kirurgisk dagafsnit	Meget omhyggeligt og velkvalificeret personale. Sætter virkelig patienten i centrum. Gør alt hvad der står i deres magt for at fjerne ens angst (bedøvelse, operation, svar). Hentede min ægtefælle så han kunne være hos mig indtil jeg skulle opereres. Fik god og fyldestgørende oplysninger af både sygeplejersker og læge. Da jeg selv er sygeplejerske forstod de alle til fulde, hvilke tanker man gør sig. En stor, stor ROS til personalet på Kirurgisk dagafsnit Nykøbing Mors sygehus.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2016?



Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND