



VIDEOSAMTALER PÅ PC

Deltag i samtalen på distancen

Pilotprojekt med videosamtaler hos Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn, Regions-
hospital Nordjylland



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
– i gode hænder

Videosamtaler

Vi kan nu tilbyde dig som patient og pårørende at deltage på video ved samtaler. Det vil sige, at du ikke behøver at møde op hos os, men kan sidde hjemme eller et andet sted og deltage via video på din computer, tablet eller smartphone.

Hvilket udstyr skal jeg bruge?

Det eneste, du behøver for at deltage, er en smartphone, en tablet eller en pc med internet adgang. I den samtale skal du have installeret programmet Jabber Guest, da det er her igennem videoen køber. Det er helt enkelt at installere programmet. Se vejledning på de næste sider.

Hvordan foregår det?

Når du deltager i en videosamtale, vil vi kunne se dig og dine pårørende på en skærm, der er placeret i et rum hos os. I starten af samtalen præsenterer alle deltagere sig. Så ved alle, hvem der er lytter med, selvom alle måske ikke kan ses på skærmen.

Ved nogle samtaler vil der være flere deltagende på videoen. Det kan være sundhedsansatte der befinder sig på forskellige matrikler, eller hvis der er behov for deltagelse af en tolk.

Har du brug for hjælp?

Har du brug for hjælp til at installere Jabber Guest kan du kontakte Afsnit 105 på tlf. 97 64 06 65.

Vi tester

Vi er i gang med at teste, om videosamtaler er en god ide. Derfor vil vi gerne have mulighed for at kontakte dig efter samtalen med henblik på at spørge ind til din oplevelse i forbindelse med at deltage i en videosamtale.

Installationsvejledning til PC med Internet Explorer

Første gang du deltager i et videomøde skal du følge alle punkterne i nedenstående vejledning. Ved efterfølgende samtaler (når Jabber Guest er installeret) kommer du direkte til punkt 6 via linket.

Når du har aftalt med personalet, at du ønsker en videosamtale, vil personalet sende dig et link til det sted, du kan downloade app, samt med dato og klokkeslæt for samtalen.

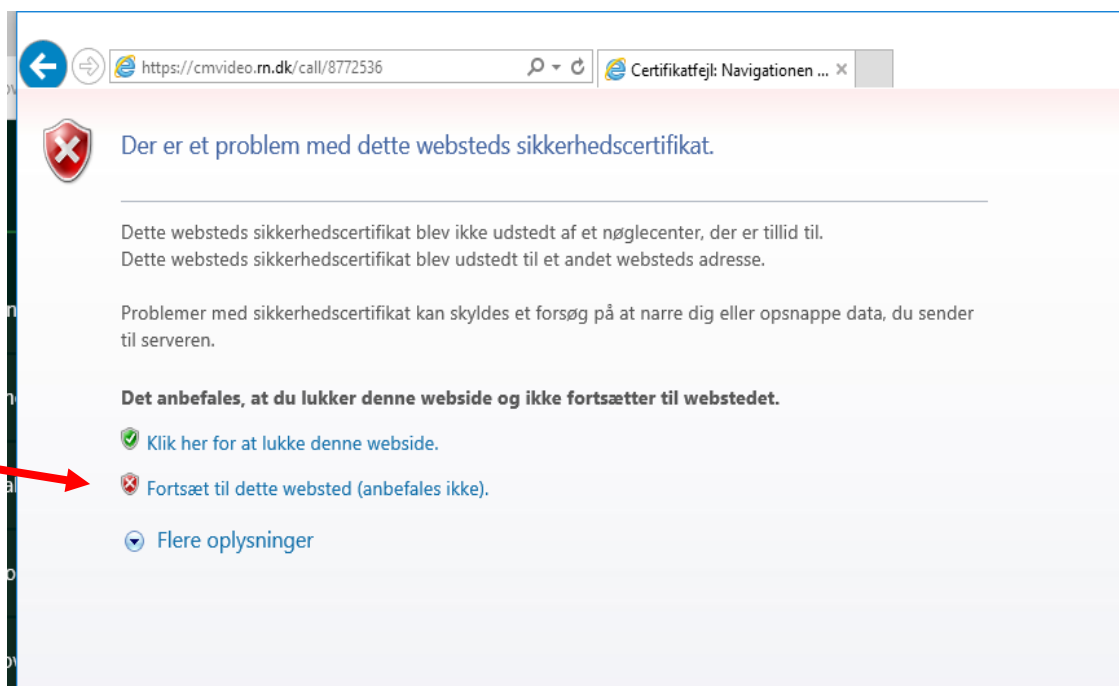
Du kan også klikke på linket herunder. Følger du linket her, skal du være opmærksom på, at du forlader vejledningen og kan have brug for, at den er tilgængelig på anden vis. Særligt skal du være opmærksom på, at du i vejledningen bliver bedt om at fortsætte til *'ikke anbefalet'* websted, men skal fortsætte trods advarsel.

Videosamtale mellem patient og sundhedsfaglig: <https://cmvideo.rn.dk/call/72571>

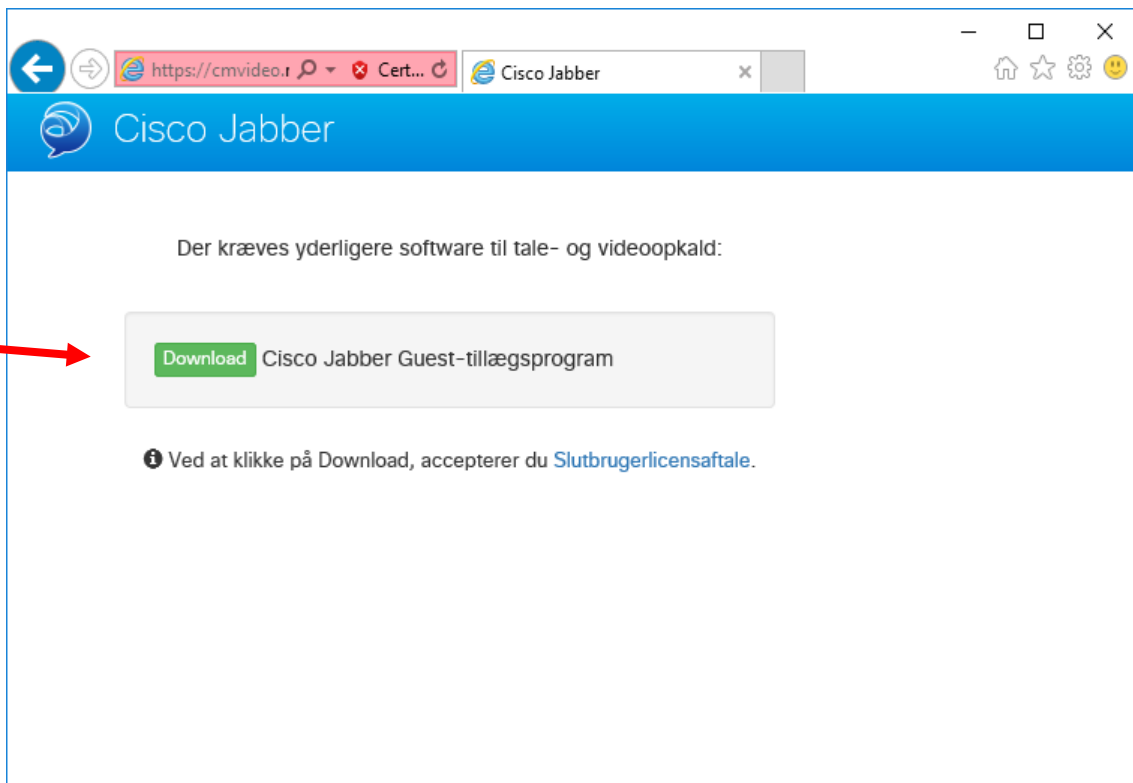
Videosamtale mellem patient, sundhedsfaglig og tolk (eller anden tredjepart) <https://cmvideo.rn.dk/call/8772571>

1) Linket fører til denne side. Klik "Fortsæt til dette websted (anbefales ikke) "

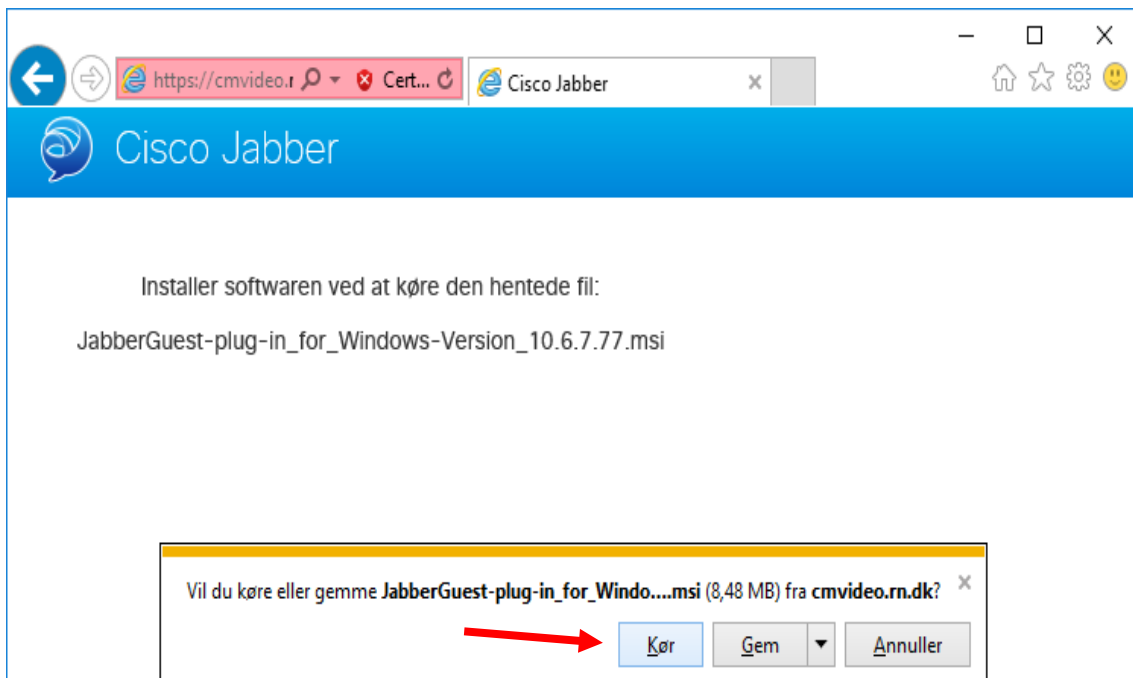
(Der er ikke en sikkerhedsrisiko forbundet med denne Installation, advarslen kommer fordi vi kører test)



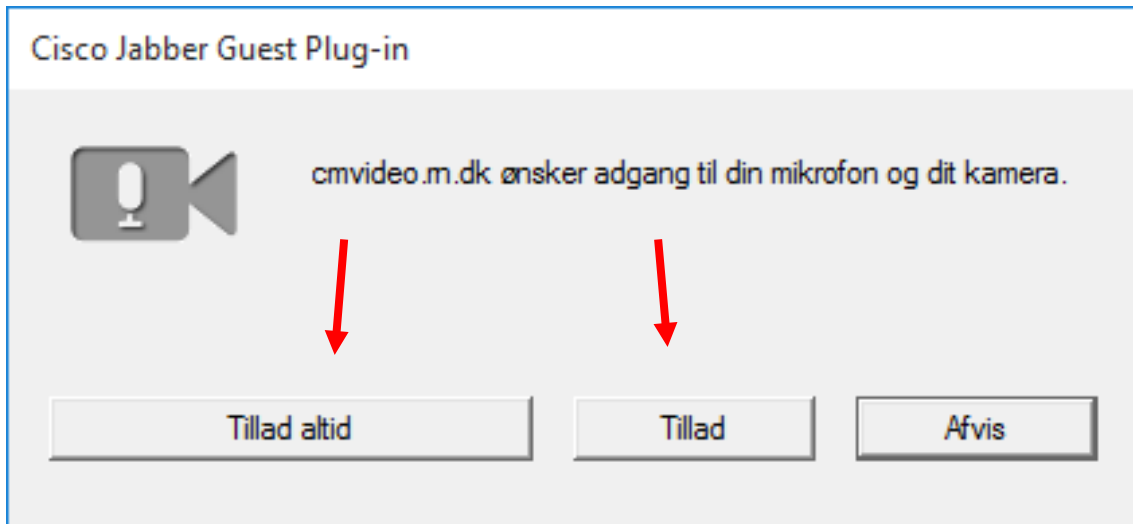
- 2) Man kommer ind på denne side. Klik på den grønne **Download** knap
(Slutbrugerlicensaftale for Jabber Guest, er en aftale på lige fod med andre programmer man downloader.)



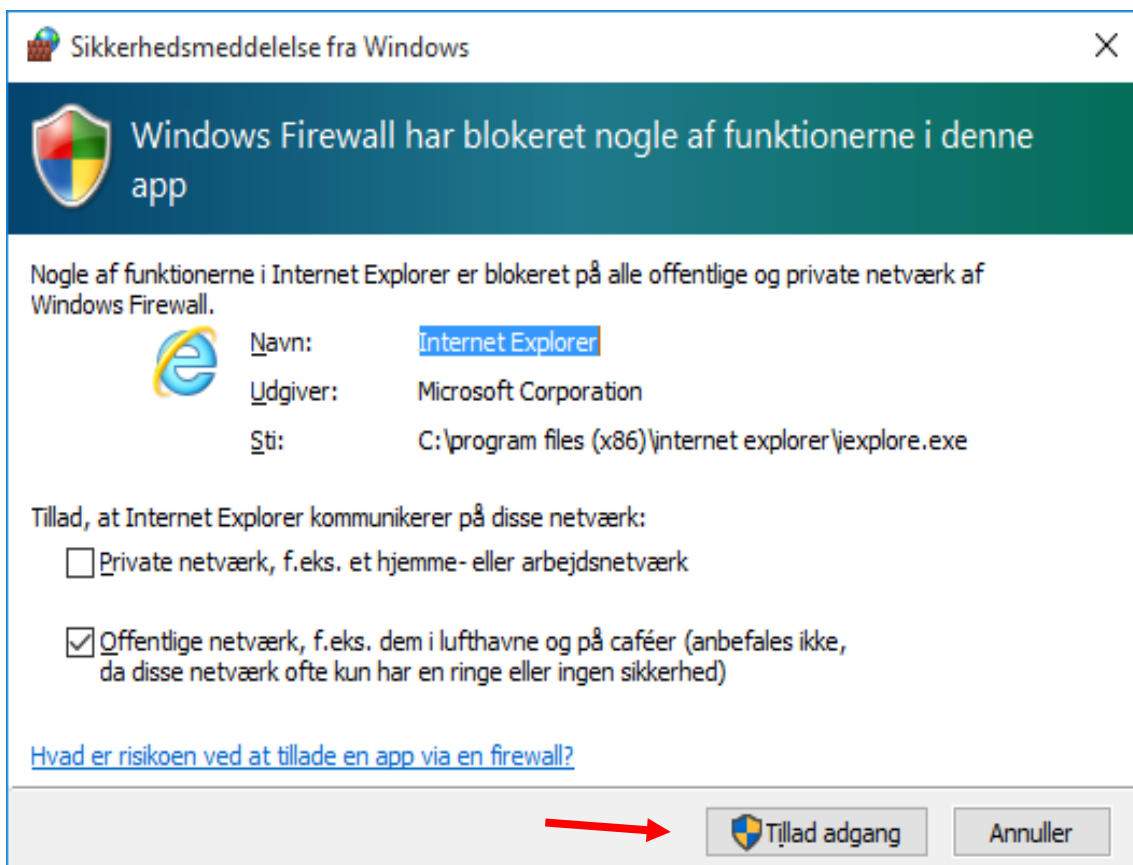
- 3) Vælg **Kør**, og Jabber Guest bliver installeret.



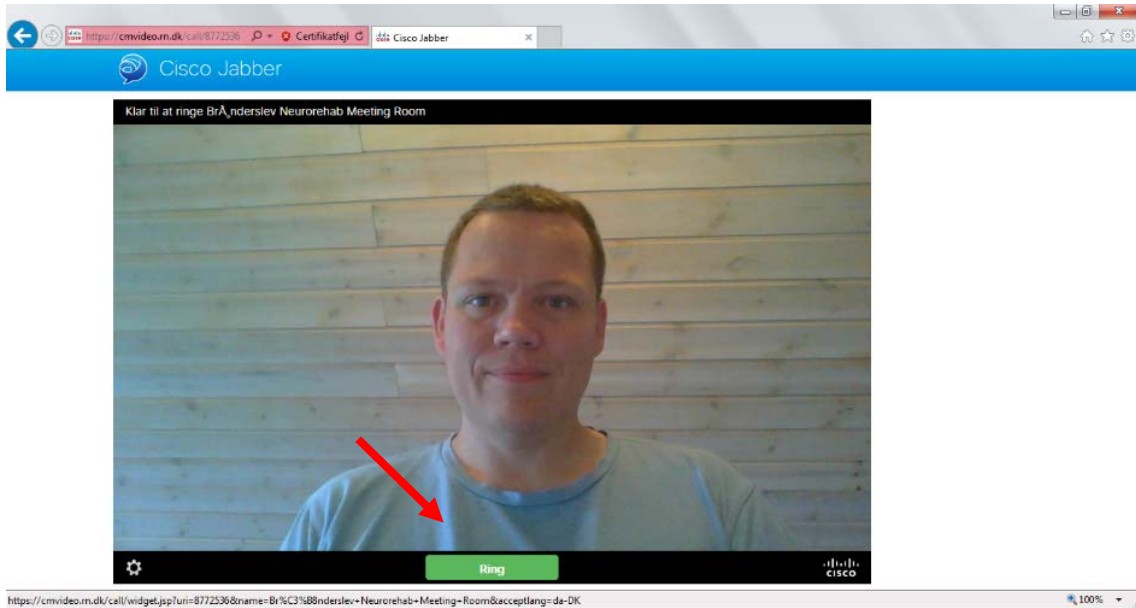
4) Her efter vil man blive mødt af denne besked. Her vælges Tillad altid eller Tillad.



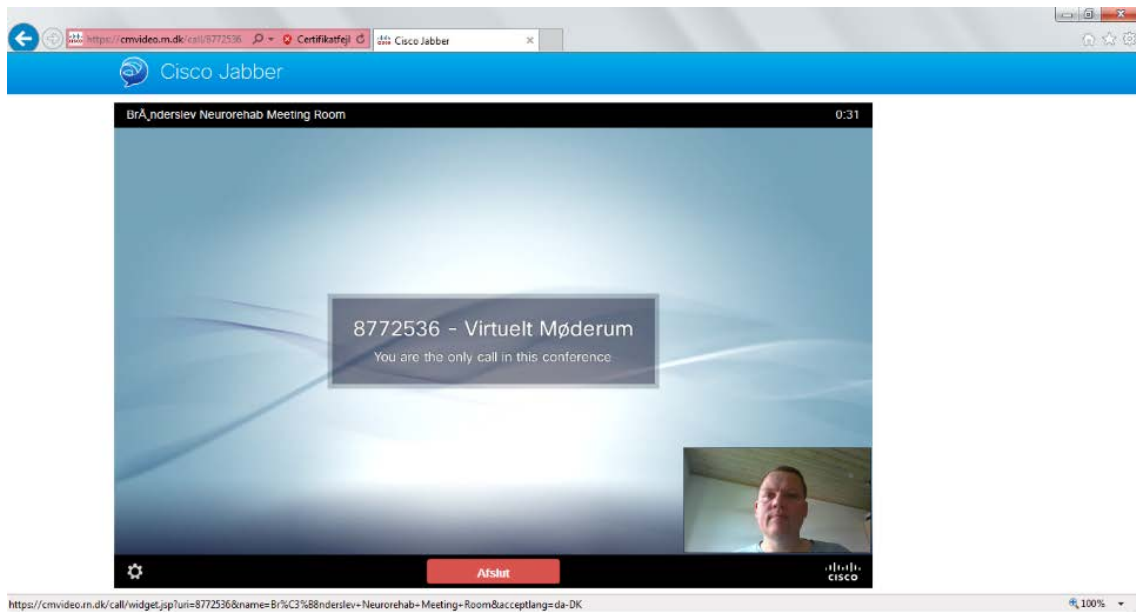
5) Nogle brugere vil blive mødt af en sikkerhedsmeddelelse i Windows. Her skal der gives tilladelse til funktionerne ved at vælge Tillad adgang



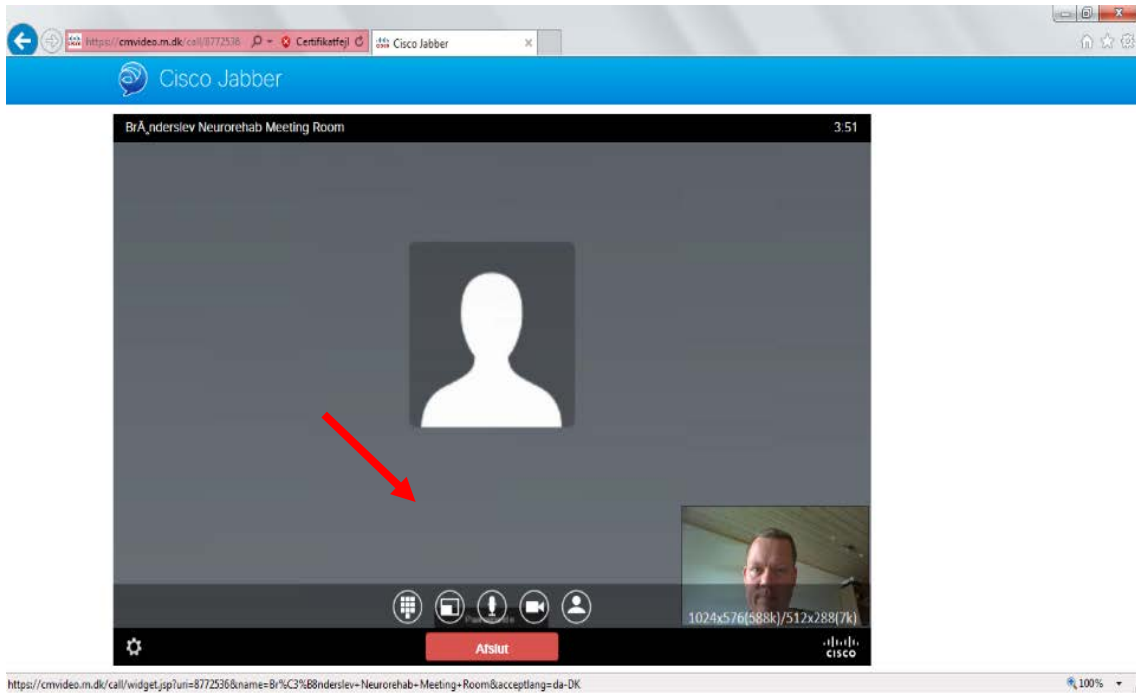
6) Herefter starter Jabber Guest hjemmesiden op, og man starter konferencen ved at klikke på Ring.



Herefter møder man velkomstkærmen til det Virtuelle Møderum. Her bliver man indtil deltager 2 forbinder sig til konferencen. Herefter starter videokonferencen op.



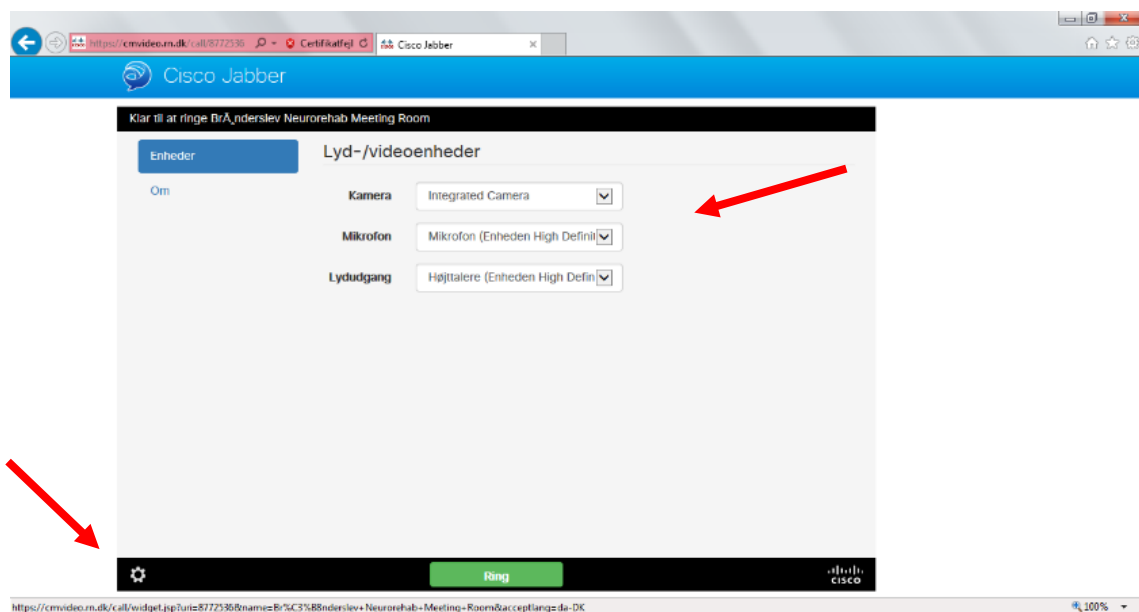
Holder man musen hen over skærbilledet, vil en menu bjælke komme frem. Her er det muligt at lave fuld skærm, slukke og tænde for kamera og mikrofon.



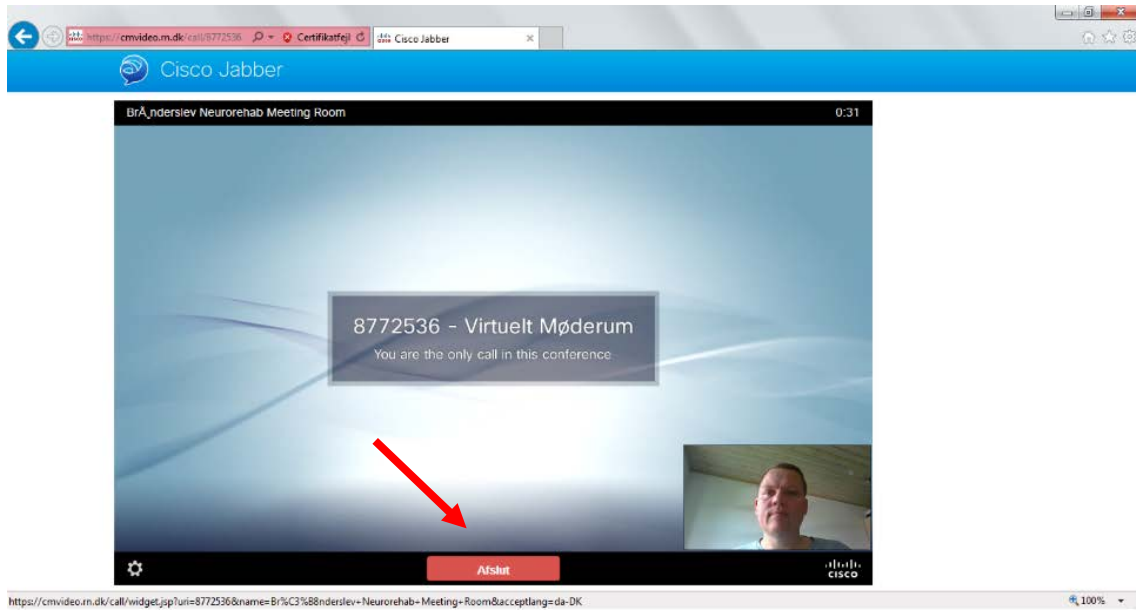
Valg af kamera og lyd-kilder.

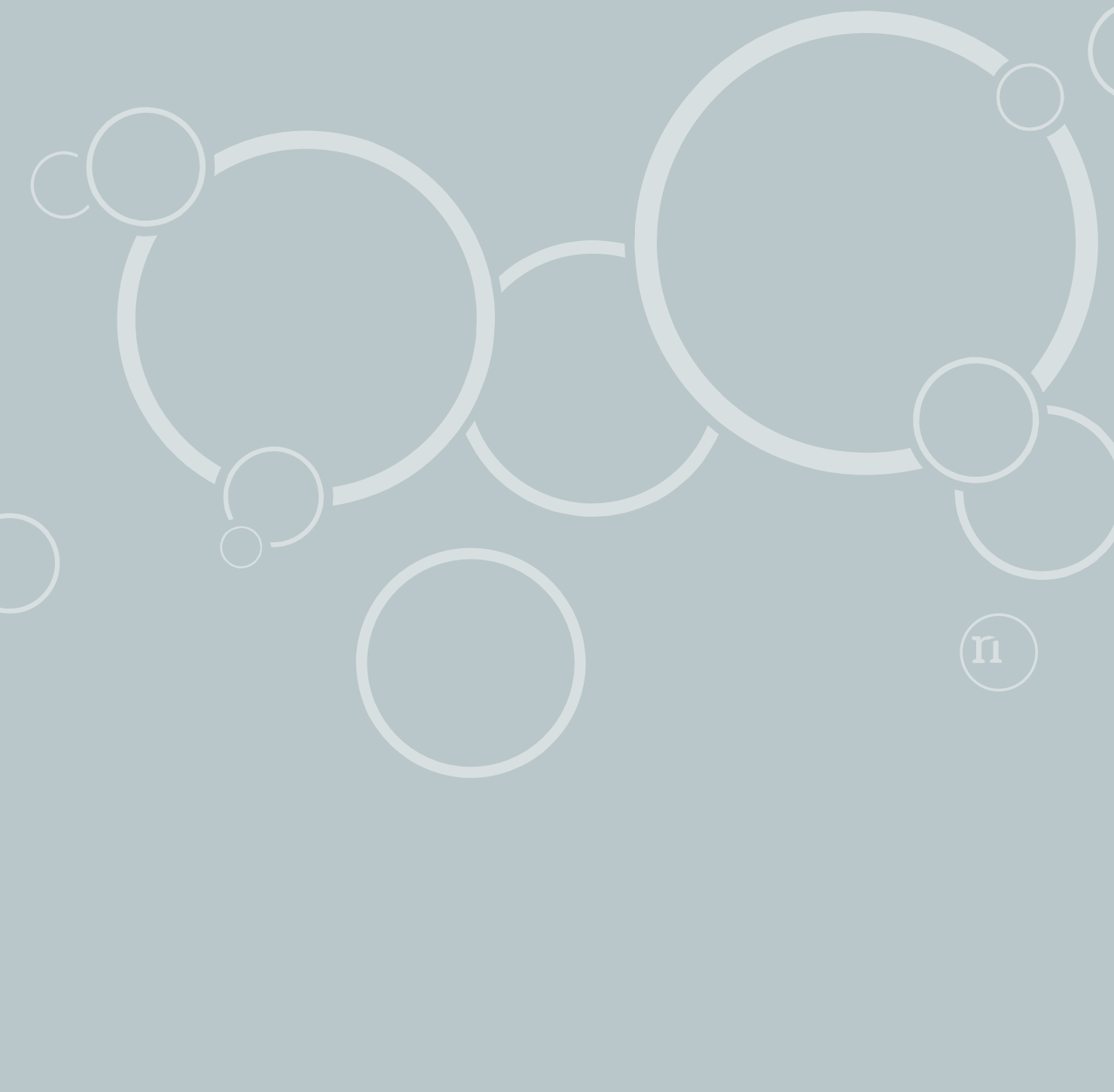
Det bedste resultat opnås ved at benytte et headset med mikrofon. Klik på tandhjulet i nederste venstre hjørne. Her efter er der dropdown menuer for Kamera, Mikrofon og Lydudgang. Her vælges den kilde, man ønsker at benytte.

For at komme ud af indstillinger, klikkes på tandhjulet igen.



Når samtalen er slut, klikker du på afslut.





Deltag i samtalen
på distancen

Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn

6. december 2016



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
– i gode hænder