



VIDEOSAMTALER PÅ IPHONE

Deltag i samtalen på distancen

Pilotprojekt med videosamtaler hos Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn, Regions-
hospital Nordjylland



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
– i gode hænder

Videosamtaler

Vi kan nu tilbyde dig som patient og pårørende at deltage på video ved samtaler. Det vil sige, at du ikke behøver at møde op hos os, men kan sidde hjemme eller et andet sted og deltage via video på din computer, tablet eller smartphone.

Hvilket udstyr skal jeg bruge?

Det eneste, du behøver for at deltage, er en smartphone, en tablet eller en pc med internet adgang. I den samtale skal du have installeret programmet Jabber Guest, da det er her igennem videoen køber. Det er helt enkelt at installere programmet. Se vejledning på de næste sider.

Hvordan foregår det?

Når du deltager i en videosamtale, vil vi kunne se dig og dine pårørende på en skærm, der er placeret i et rum hos os. I starten af samtalen præsenterer alle deltagere sig. Så ved alle, hvem der er lytter med, selvom alle måske ikke kan ses på skærmen.

Ved nogle samtaler vil der være flere deltagende på videoen. Det kan være sundhedsansatte der befinder sig på forskellige matrikler, eller hvis der er behov for deltagelse af en tolk.

Har du brug for hjælp?

Har du brug for hjælp til at installere Jabber Guest kan du kontakte Afsnit 105 på tlf. 97 64 06 65.

Vi tester

Vi er i gang med at teste, om videosamtaler er en god ide. Derfor vil vi gerne have mulighed for at kontakte dig efter samtalen med henblik på at spørge ind til din oplevelse i forbindelse med at deltage i en videosamtale.

Installationsvejledning til iPhone

Første gang du deltager i et videomøde skal du følge alle punkterne i nedenstående vejledning. Ved efterfølgende samtaler – altså når Jabber Guest er installeret – kommer du ved at følge linket direkte til punkt 7.

Vær opmærksom på, at minimumskrav til din iPhone er version IOS 9,0. (Du kan kontrollere versionen under [Indstillinger](#), [Generelt](#), [Om](#) og [Version](#))

Når du har aftalt med personalet, at du ønsker en videosamtale, vil personalet sende dig et link til det sted, du kan downloade app, samt med dato og klokkeslæt for samtalen.

Du kan også klikke på linket herunder. Følger du linket her, skal du være opmærksom på, at du forlader vejledningen og kan have brug for, at den er tilgængelig på anden vis. Særligt skal du være opmærksom på, at du i vejledningen bliver bedt om at fortsætte hvor *'certifikatet er ugyldigt'*, men skal fortsætte trods advarsel.

Videosamtale mellem patient og sundhedsfaglig: <https://cmvideo.rn.dk/call/72571>

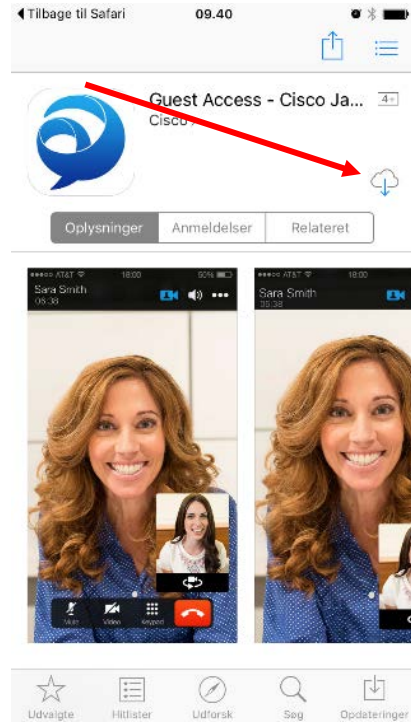
Videosamtale mellem patient, sundhedsfaglig og tolk (eller anden tredjepart) <https://cmvideo.rn.dk/call/8772571>

1) Link'et fører til denne side. Her vælges **Åbn**
(Åbner siden ikke i første forsøg, prøv da igen, nogle gange
Kræves der flere forsøg for at den åbner)



App Store åbner på Guest Access – Cisco Jabber.

2) Download programmet.
(Kræver Apple-id)



3) Skift tilbage til Safari browser, og vælg Forsøg igen



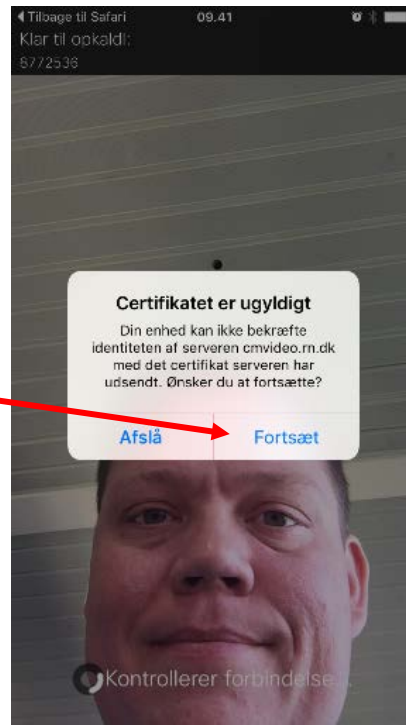
4) Vælg **Åbn**



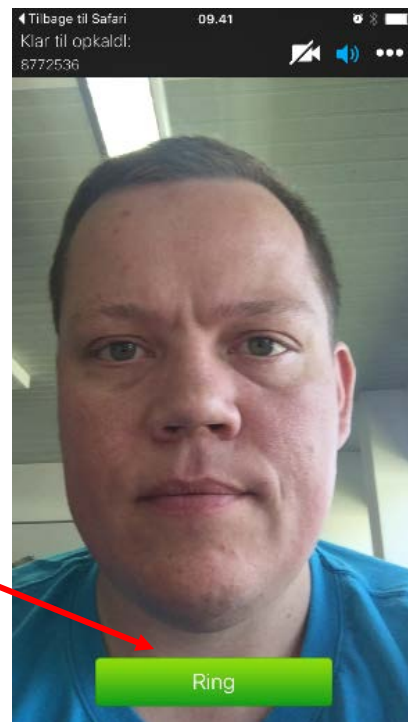
5) Her efter vil man blive bedt om tilladelse til at benytte kamera. Vælg **OK**.



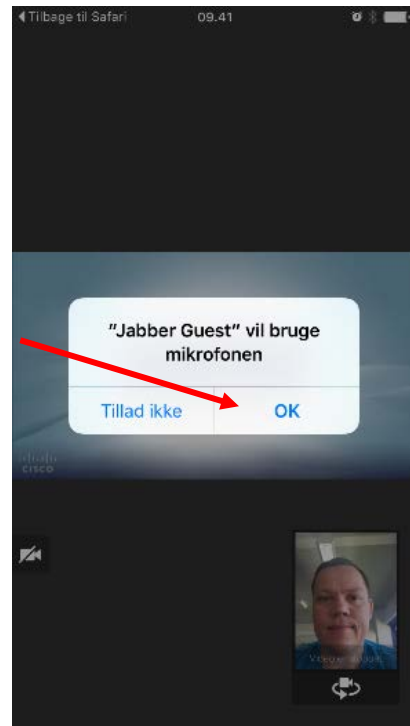
6) Derefter kommer der besked om at Certifikatet er ugyldigt.
 Vælg **Fortsæt**
(Der er ikke en sikkerhedsrisiko forbundet med denne Installation, advarslen kommer fordi vi kører test)



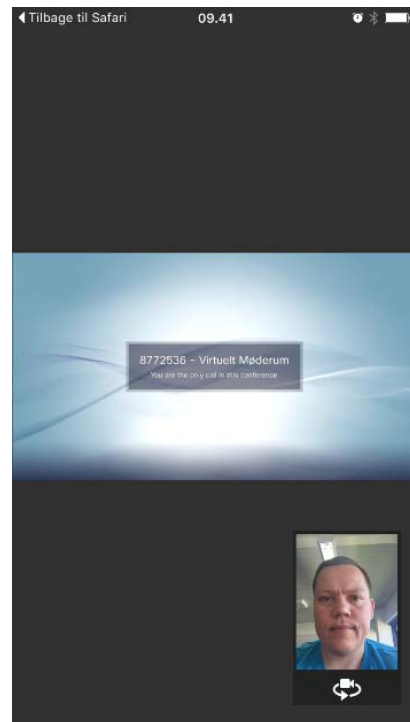
7) Herefter er Jabber Guest klar til at ringe op.
 Tryk på knappen **Ring**



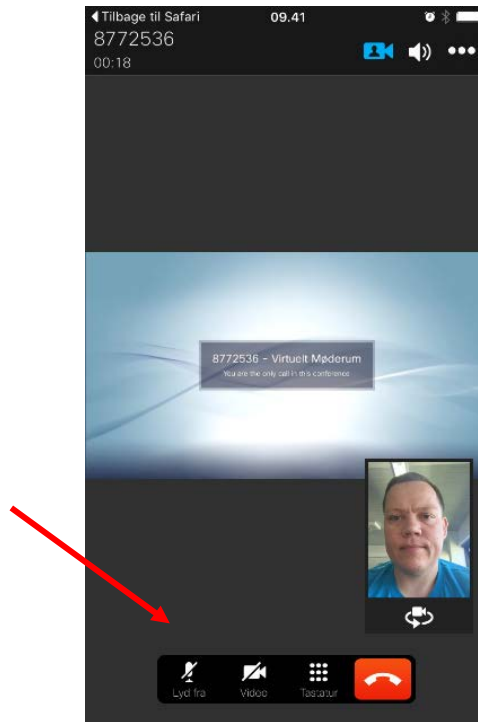
8) Vælg OK til at bruge mikrofon.



Herefter møder man velkomstkærmen til det Virtuelle Møderum. Her forbliver man, indtil deltager 2 forbinder sig til konferencen. Herefter starter videokonferencen op.

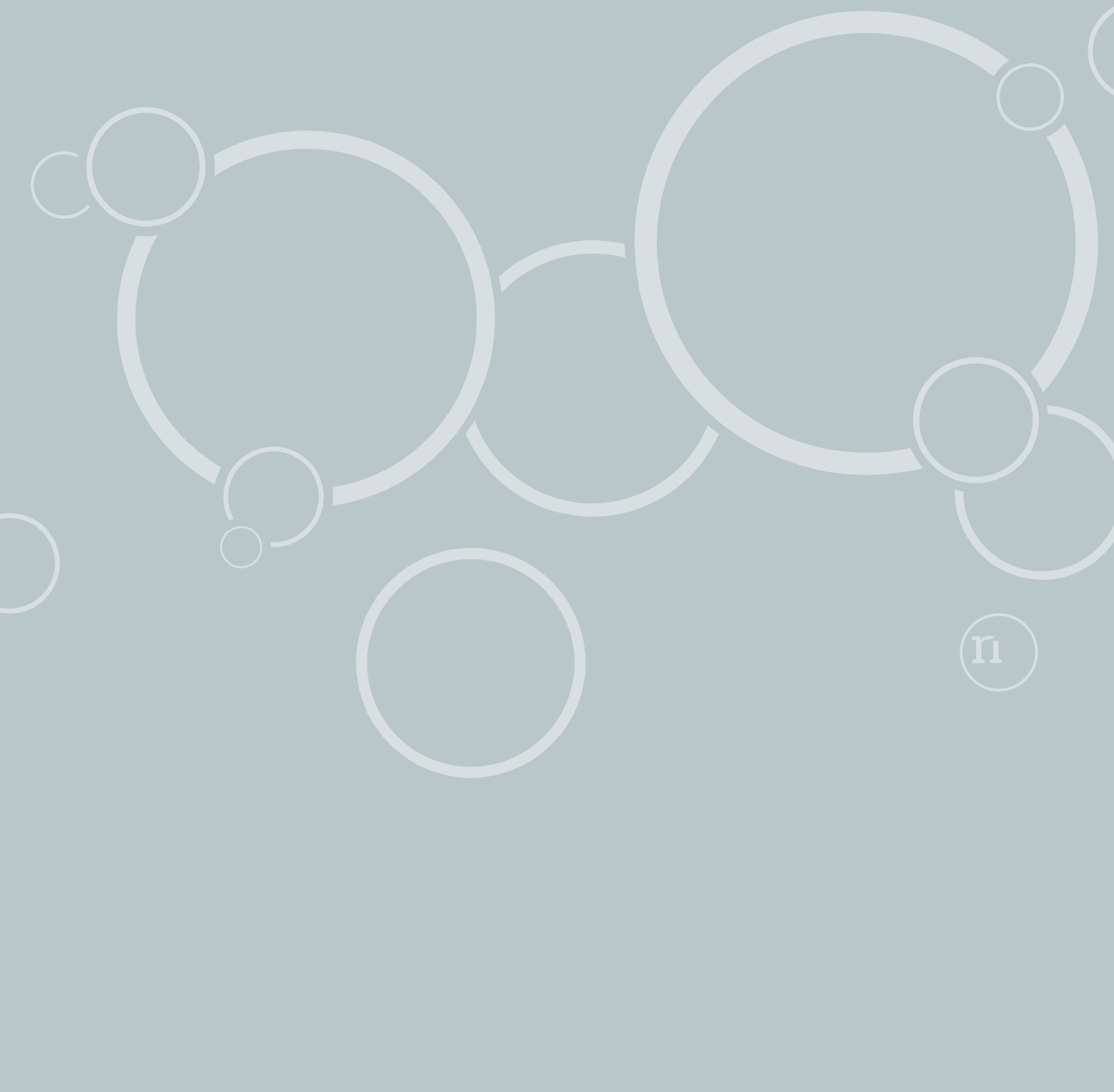


Man kan slå lyd og kamera til og fra ved at røre skærmen, så kommer denne menu frem.



Jabber Guest programmet er gratis. Vær opmærksom på, at videosamtale kræver god båndbredde. Det er derfor en fordel at køre via Wi-Fi. Hvis man kører via 3G/4G, skal forbindelsen være hurtig, og det vil tælle på ens dataforbrug.

For bedste oplevelse skal der benyttes headset (følger ofte med telefonen).



Deltag i samtalen
på distancen

Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn

6. december 2016



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
– i gode hænder