



VIDEOSAMTALER PÅ ANDROID

# Deltag i samtalen på distancen

Pilotprojekt med videosamtaler hos Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn, Regions-  
hospital Nordjylland



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND  
– i gode hænder

# Videosamtaler

Vi kan nu tilbyde dig som patient og pårørende at deltage på video ved samtaler. Det vil sige, at du ikke behøver at møde op hos os, men kan sidde hjemme eller et andet sted og deltage via video på din computer, tablet eller smartphone.

## Hvilket udstyr skal jeg bruge?

Det eneste, du behøver for at deltage, er en smartphone, en tablet eller en pc med internet adgang. I den samtale skal du have installeret programmet Jabber Guest, da det er her igennem videoen køber. Det er helt enkelt at installere programmet. Se vejledning på de næste sider.

## Hvordan foregår det?

Når du deltager i en videosamtale, vil vi kunne se dig og dine pårørende på en skærm, der er placeret i et rum hos os. I starten af samtalen præsenterer alle deltagere sig. Så ved alle, hvem der er lytter med, selvom alle måske ikke kan ses på skærmen.

Ved nogle samtaler vil der være flere deltagende på videoen. Det kan være sundhedsansatte der befinder sig på forskellige matrikler, eller hvis der er behov for deltagelse af en tolk.

## Har du brug for hjælp?

Har du brug for hjælp til at installere Jabber Guest kan du kontakte Afsnit 105 på tlf. 97 64 06 65.

## Vi tester

Vi er i gang med at teste, om videosamtaler er en god ide. Derfor vil vi gerne have mulighed for at kontakte dig efter samtalen med henblik på at spørge ind til din oplevelse i forbindelse med at deltage i en videosamtale.

# Installationsvejledning til Android

Første gang du deltager i et videomøde skal du følge alle punkterne i nedenstående vejledning. Ved efterfølgende samtaler – altså når Jabber Guest er installeret – kommer du ved at følge linket direkte til punkt 6.

Når du har aftalt med personalet, at du ønsker en videosamtale, vil personalet sende dig et link til det sted, du kan downloade app, samt med dato og klokkeslæt for samtalen.

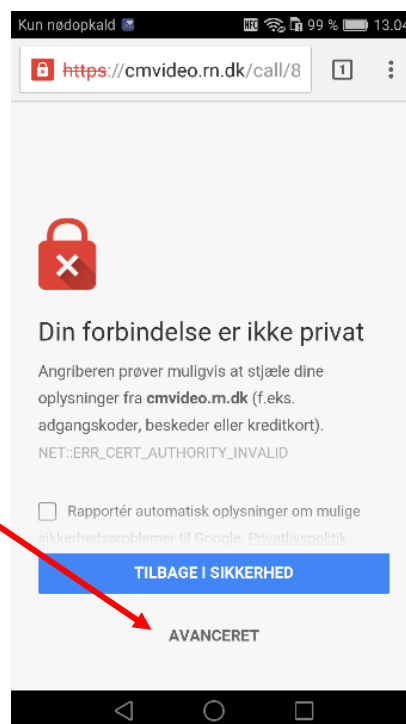
Du kan også klikke på linket herunder. Følger du linket her, skal du være opmærksom på, at du forlader vejledningen og kan have brug for, at den er tilgængelig på anden vis. Særligt skal du være opmærksom på, at du i vejledningen bliver advaret om usikre installationer, men skal fortsætte som beskrevet i vejledningen.

Videosamtale mellem patient og sundhedsfaglig: <https://cmvideo.rn.dk/call/72571>

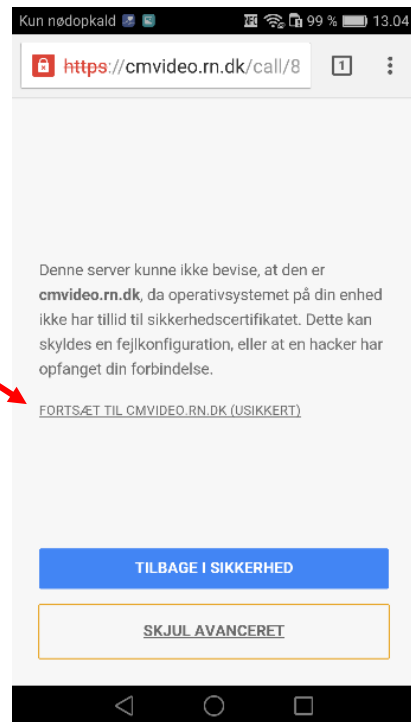
Videosamtale mellem patient, sundhedsfaglig og tolk (eller anden tredjepart) <https://cmvideo.rn.dk/call/8772571>

1) Link'et fører til denne side. Klik på avanceret.  
(Der er ikke en sikkerhedsrisiko forbundet med denne Installation, advarslen kommer fordi vi kører test)

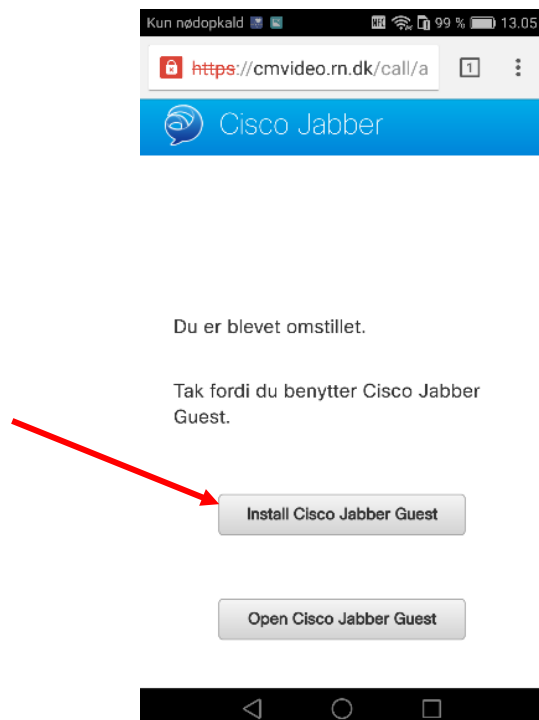
(Hvis ikke man kommer videre første gang man trykker, kan der være behov for at vælge "forsøg igen" ind til man kommer videre til næste trin.)



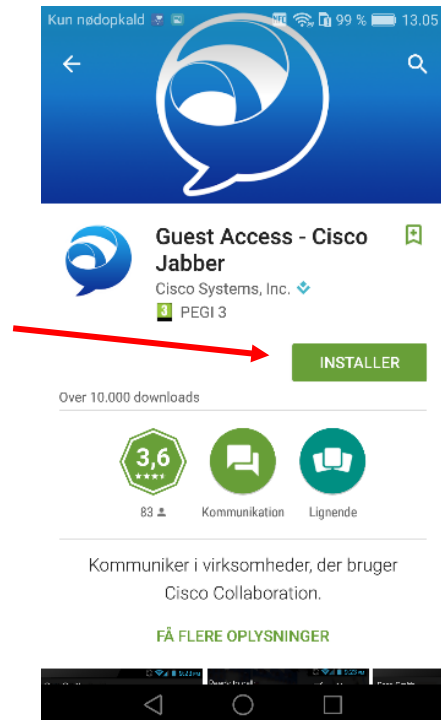
2) Vælg fortsæt til CMVIDEO.RN.DK (USIKKERT)



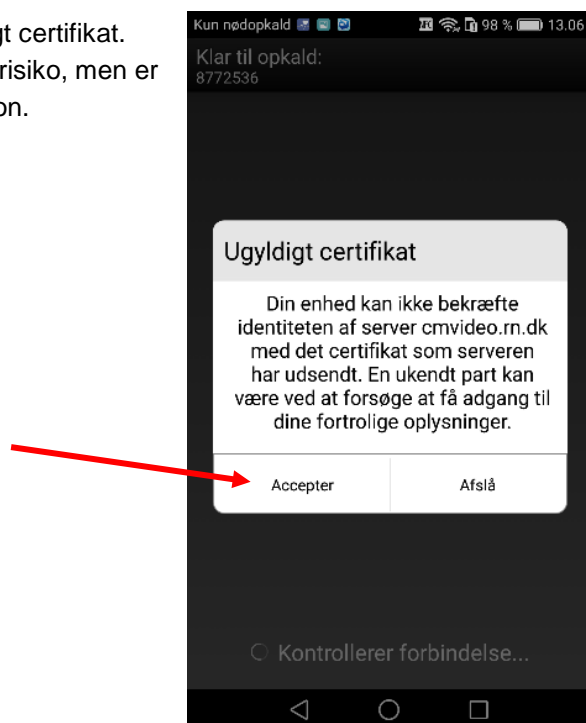
3) Her vælges Install Cisco Jabber Guest



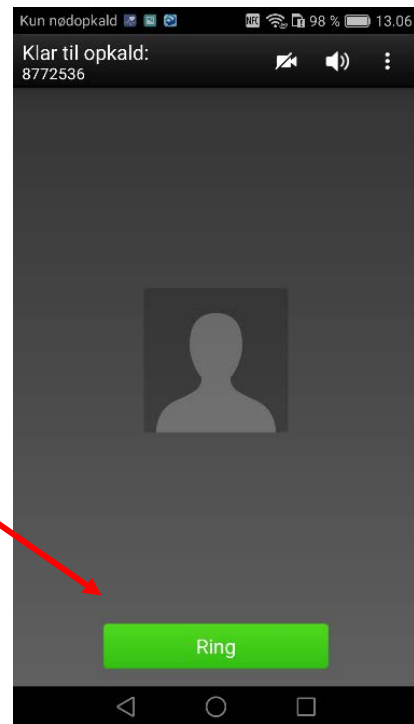
## 4) Vælg INSTALLER



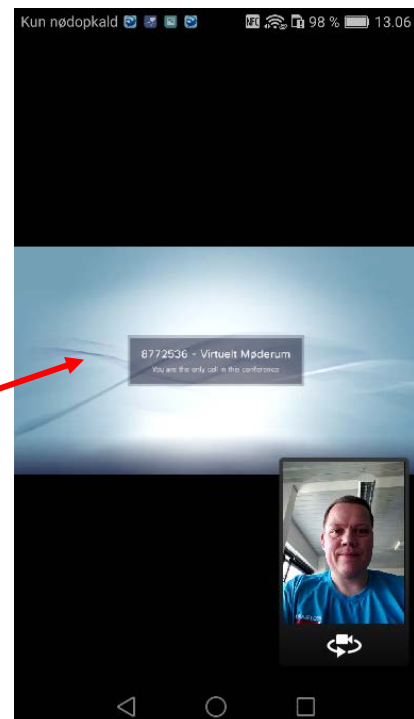
5) Herefter bliver du bedt om at acceptere et ugyldigt certifikat. Du skal klikke accepter. Dette er ikke en sikkerhedsrisiko, men er nødvendigt for at opnå adgang til kamera og mikrofon.



6) Telefonen er nu klar til at ringe op til mødet.  
Klik på Ring



Herefter møder du velkomstskræmen til det Virtuelle Møderum. Her bliver du, indtil deltager 2 forbinder sig til samtalen. Herefter starter videosamtalen.




Du kan slå lyd og kamera til og fra ved at røre skærmen, så kommer der en menu frem.

For bedste oplevelse skal der benyttes headset (følger ofte med telefonen)

Jabber Guest programmet er gratis. Vær opmærksom på, at videosamtale kræver god båndbredde. Det er derfor en fordel at køre via Wi-Fi. Hvis du kører via 3G/4G, skal forbindelsen være hurtig, og det vil tælle på dit dataforbrug.

*Billeder kan variere alt efter hvilket Android device man benytter samt hvilken version af Android man benytter.*



Deltag i samtalen  
på distancen

Klinik Kirurgi-Kvinde-Barn

6. december 2016



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND  
– i gode hænder