

Når Region Nordjylland behandler personoplysninger om dig

Dialog- og Rådgivningsteamet, Region Nordjylland behandler personoplysninger om dig i forbindelse med behandlingen af de regionale klager, som kommer ind. Fordi vi gør det, får du nedenstående oplysninger. Oplysningerne skal hjælpe dig til at forstå, hvilke oplysninger der behandles, hvad der er formålet mm.

Region Nordjylland er dataansvarlig for de oplysninger, som vi behandler om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

CVR-nr.: 29190941

Telefon: 97648000

Mail: region@rn.dk

Kontaktoplysninger på Region Nordjyllands databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Region Nordjyllands databeskyttelsesrådgiver hedder Karin Bruhn Termannsen. Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: dpo@rn.dk
- På telefon: 61 55 55 55
- Ved brev til Region Nordjylland, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med sagsbehandlingen af den indsendte regionale klage.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Databeskyttelsesforordningen: Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.
- Lov nr. 502 af 23/05/2018: Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

Hvor dine personoplysninger stammer fra

- Personoplysningerne stammer fra klagen, som er indsendt til Region Nordjylland. Det kan være fra klager selv, fra pårørende eller andre.
- Kommuner
- Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger (f.eks. cpr.nr.), helbredsforhold, sociale forhold, m.fl.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi kan videregive eller overlade dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Sundhedspersonale, som bidrager til sagsbehandlingen af din klage.
- Dine pårørende, under forudsætning af, at du har givet samtykke hertil.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt, af hensyn til de formål, de er indsamlet til.

Du kan læse mere om sletning af oplysninger på Region Nordjyllands hjemmeside (link til:

<http://www.rn.dk/om-region-nordjylland/dine-rettigheder-naar-regionen-behandler-oplysninger-om-dig?accordion-expand=Hvor-lang-tid-opbevarer-Region-Nordjylland-dine-oplysninger>)

Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan læse mere om disse rettigheder på Region Nordjyllands hjemmeside:

<http://www.rn.dk/om-region-nordjylland/dine-rettigheder-naar-regionen-behandler-oplysninger-om-dig>

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.